

**ANALISA *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DILIHAT  
DARI KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN OTORITER PADA DIVISI OPERASIONAL  
PT ROYAL EXPRESS INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Riri Setianti  
NIM : 43114110160

Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019