

**ANALISA *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DILIHAT
DARI KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN OTORITER PADA DIVISI OPERASIONAL
PT ROYAL EXPRESS INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Riri Setianti
NIM : 43114110160

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019