

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kepuasan Kerja	10
a. Pengertian Kepuasan Kerja	10
b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	10
c. Kategori Kepuasan Kerja	11
d. Indikator Kepuasan Kerja	13
3. Lingkungan Kerja	14
a. Pengertian Lingkungan Kerja	14

b. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	16
4. Budaya Organisasi.....	16
a. Pengertian Budaya Organisasi	16
b. Fungsi dan Tujuan Budaya Organisasi	17
c. Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	17
d. Indikator Budaya Organisasi.....	18
5. Motivasi Kerja.....	20
a. Pengertian Motivasi Kerja	20
b. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	22
c. Indikator Motivasi Kerja.....	23
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Rerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
1. Waktu Penelitian	30
2. Tempat Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	29
1. Definisi Variabel	29
2. Operasionalisasi Variabel.....	30
D. Skala Pengukuran Variabel	32
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
1. Populasi Penelitian	33
2. Sampel Penelitian	33
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Metode Analisis.....	35
1. Statistik Deskriptif.....	35
2. Uji Kualitas Data	35
a. Uji Validitas.....	36

b. Uji Reliabilitas.....	36
3. Uji Asumsi Klasik	37
a. Uji Normalitas	37
b. Uji Multikolinearitas	37
c. Uji Heteroskedastisitas	38
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
5. Uji Hipotesis	39
b. Uji Parsial (Uji t)	39
c. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
1. Tempat dan Waktu Penelitian	40
2. Deskripsi Karakteristik Responden	41
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	42
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	42
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	44
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	48
1. Hasil Uji Validitas	48
2. Hasil Uji Relibilitas	52
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
1. Hasil Uji Normalitas.....	53
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
E. Hasil Uji Hipotesis	57
1. Hasil Uji Statistik T	58
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	59

F. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66

