

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	01
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Manfaat Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	12
1. Landasan Teori	12
a. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	12

b. Teori Pembelajaran Sosial	14
c. Teori Atribusi	15
2. Perpajakan	16
a. Pengertian Perpajakan	16
b. Fungsi Pajak	18
c. Jenis-Jenis Pajak	18
d. Wajib Pajak	20
3. Kepatuhan Pajak	20
a. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	20
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	21
c. Macam-Macam Kepatuhan	23
4. Sosialisasi Perpajakan	24
a. Pengertian Sosialisasi Perpajakan	24
b. Strategi Sosialisasi Perpajakan	25
c. Indikator Sosialisasi Perpajakan	26
5. Kualitas Pelayanan Fiskus	27
a. Pengertian Kualitas Pelayanan Fiskus	27
b. Indikator Kualitas Pelayanan Pajak	28
6. Sanksi Perpajakan	30
a. Sanksi Administratif	30
b. Sanksi Pidana	31
7. Penelitian Terdahulu	32

B. Rerangka Pemikiran	39
1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak	39
2. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Pajak.....	40
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak	42
C. Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
A. Variabel Bebas (<i>Independent Variables</i>)	45
1. Sosialisasi Perpajakan	45
2. Kualitas Pelayanan Fiskus	46
3. Sanksi Perpajakan	47
B. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	47
1. Kepatuhan Pajak	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
a. Populasi Penelitian	51
b. Sampel Penelitian	51
E. Teknik Pengumpulan Data	52
1. Penelitian Pustaka (<i>Library Research</i>)	52
2. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	52
F. Metode Analisis Data	53

1. Analisis Karakteristik Responden	53
2. Analisis Karakteristik Deskriptif	53
3. Evaluasi Model	54
a. <i>Outer Model</i>	54
b. <i>Inner Model</i>	59
c. Pengujian Hipotesis	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
1. Sejarah Singkat	63
2. Tempat dan Waktu Penelitian	63
B. Analisis Karakteristik Responden	64
a. Tingkat Persentase Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	64
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	66
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Kepunyaan NPWP	68
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	68
1. Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1)	70
2. Variabel Pelayanan Fiskus (X2)	71
3. Variabel Sanksi Perpajakan (X3)	73
4. Variabel Kepatuhan Pajak (Y)	75
D. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76

a. Uji <i>Convergent Validity</i>	77
b. Uji <i>Discriminant Validity</i>	81
b. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	84
E. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	87
1. Uji <i>R-Square Adjusted</i>	87
2. Pengujian Hipotesis (Uji <i>Path Coefficients</i>)	88
1. Sosialisasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak	89
2. Pelayanan Fiskus berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak	90
3. Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak	90
F. Pembahasan	90
1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak	91
2. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Pajak	92
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	107