

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak **Deden Tarmidi, SE., M.Ak., BKP**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, Msc selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Deden Tarmidi, SE., M.Ak., BKP, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih atas bantuan dan arahan serta saran dan nasehatnya. Bapak adalah dosen pembimbing terbaik yang saya miliki.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral, serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi orang tua terbaik untukku.
8. Teristimewa, Resi Restiani tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, semangat, motivasi, perhatian, dan ketulusan yang tiada henti-hentinya

kepadaku serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih telah menjadi teman hidup terbaikku.

9. Adik perempuanku, Fadiah Azzahra yang selalu menyemangatiku dan menghiburku dikala lelah, dan rela meminjamkan laptopnya untuk skripsiku.
10. Manajemen dan staf PT Indosat Mega Media khususnya Manager Finance and Accounting, Bapak Ivanda R. Rainal yang senantiasa mencurahkan motivasi, memberikan kesempatan untuk belajar, dan berkontribusi sehingga dapat menyelesaikan studi S1. Terima kasih telah memberikan banyak kemudahan dan dukungan selama penulis kuliah.
11. Teman-temanku satu bimbingan khususnya Yoga, Juwita, Wilda, Melani, dan Edward yang selalu memberi motivasi, dukungan, semangat, serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan dan suka duka selama skripsi.
12. Teman-temanku yang telah membantuku ketika aku mendapatkan kesulitan, khususnya Arif, Zifman, Diana, Dwi Wulandari, Fanny, Dede, Liya, Iis, Inka Nurhasanah. Terima kasih atas masukkan kalian untukku.
13. Seluruh teman-teman Akuntansi S1 FEB UMB Angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan dan suka duka selama belajar di Universitas Mercu Buana. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
14. Kepala dan staf KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading, khususnya Bapak Rivan, Bapak Febri, dan Bu Sabrina selaku Bagian umum yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 22 Juli 2019

Ihsan Fadillah

UNIVERSITAS
MERCU BUANA