

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 6 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 7 |
| 1. Tujuan Penelitian | 7 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 10 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2. Loyalitas Karyawan | 13 |
| a. Pengertian Loyalitas Karyawan | 13 |
| b. Faktor Timbulnya Loyalitas Karyawan | 14 |
| c. Dimensi dan Indikator Loyalitas Karyawan | 15 |
| 3. Gaya Kepemimpinan Transformasional | 17 |
| a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional | 17 |
| b. Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional | 17 |
| c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional | 19 |

| | |
|--|----|
| 4. Motivasi | 20 |
| a. Pengertian Motivasi | 20 |
| b. Faktor yang mempengaruhi Motivasi | 21 |
| c. Dimensi dan Indikator Motivasi kerja | 23 |
| 5. Lingkungan Kerja | 24 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja | 24 |
| b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja | 25 |
| c. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 26 |
| d. Dimensi Lingkungan Kerja | 29 |
| B. Penelitian Terdahulu | 30 |
| C. Rerangka Pemikiran | 32 |
| D. Hipotesis | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 35 |
| B. Desain Penelitian | 35 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 36 |
| 1. Definisi Variabel | 36 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 37 |
| D. Skala Pengukuran Variabel | 39 |
| E. Populasi dan Sampel | 39 |
| 1. Populasi Penelitian | 39 |
| 2. Sampel Penelitian | 40 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 1. Kuesioner (Angket) | 41 |
| 2. Observasi | 41 |
| G. Metode Analisis | 41 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif | 42 |
| 2. Uji Kualitas Instrumen | 42 |
| a. Uji Validitas | 42 |
| b. Uji Reabilitas | 43 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 43 |

| | | |
|---------------|--|----|
| a. | Uji Normalitas | 43 |
| b. | Uji Multikolinieritas | 43 |
| c. | Uji Heterokedastisitas | 44 |
| 4. | Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 45 |
| a. | Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2) | 45 |
| b. | Uji Hipotesis(Uji t)..... | 46 |
| | | |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN | |
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian | 47 |
| B. | Statistik Deskriptif | 49 |
| a. | Karakteristik Responden | 49 |
| b. | Hasil Uji Deskriptif Variabel | 52 |
| C. | Hasil Uji Kualitas Instrumen..... | 57 |
| 1. | Hasil Uji Validitas..... | 57 |
| 2. | Hasil Uji Reliabilitas | 60 |
| D. | Hasil Uji Asumsi Klasik | 61 |
| 1. | Hasil Uji Normalitas | 62 |
| 2. | Hasil Uji Multikolinieritas | 64 |
| 3. | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 65 |
| 4. | Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 66 |
| E. | Hasil Uji Hipotesis | 68 |
| 1. | Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)..... | 68 |
| 2. | Hasil Uji Parsial(Uji T) | 68 |
| F. | Pembahasan Hasil Penelitian | 70 |
| 1. | Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Loyalitas Karyawan | 70 |
| 2. | Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan ... | 71 |
| 3. | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan | 71 |

| | | |
|-----------------------------|---------------------------|----|
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | |
| | A. Simpulan | 72 |
| | B. Saran | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 75 |
| LAMPIRAN | | 78 |

