



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN INTEGRITAS
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia)**

TESIS

HERU PRASETYO

55118120041

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN INTEGRITAS
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

HERU PRASETYO
55118120041

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of leadership and integrity on performance with organizational commitment as an intervening variable. This study used a questionnaire as a data collection method with 162 permanent employees as respondents in the Currency Department, Bank Indonesia. The data analysis used descriptive statistics using SPSS and Structural Equation Modeling (SEM). The analytical method used is descriptive analysis, and the test instrument uses the SMART PLS. in this study using four variables, fifteen dimensions and seventy-two indicators. The results stated that: 1) Leadership has no significant effect on Employee Performance, 2) Integrity has a significant positive effect on Employee Performance, 3) Organizational Commitment has a positive and significant effect on employee performance, 4) Leadership has a positive and significant effect on Organizational Commitment 5) Integrity has a positive and significant effect on Organizational Commitment, 6) Organizational Commitment as a mediator for the influence of Leadership on Employee Performance in the Bank Indonesia Currency Department, 7) Organizational Commitment as a mediator between Integrity and Employee Performance in the Bank Indonesia Money Management Department.

Keywords: *Leadership, Integrity, Employee Performance and Organizational Commitment.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisa pengaruh kepemimpinan dan integritas terhadap kinerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Penelitian ini memanfaatkan kuesioner sebagai metode pengumpulan data dengan 162 pegawai tetap sebagai responden di Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia. Analisis data menggunakan statistik deskriptif memanfaatkan SPSS dan Structural Equation Modeling (SEM). Metode analisis yang dipergunakan merupakan analisis deskriptif, dan instrumen tes menggunakan SMART PLS. dalam penelitian ini menggunakan empat variabel, lima belas dimensi dan tujuh puluh dua indikator. Hasil penelitian menyatakan bahwa : 1) Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, 2) Integritas berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai, 3) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai, 4) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi 5) Integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, 6) Komitmen Organisasi sebagai pemediasi pengaruh antara Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai di Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia, 7) Komitmen Organisasi sebagai pemediasi antara Integritas terhadap Kinerja Pegawai di Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia.

Kata kunci : Kepemimpinan, Integritas, Kinerja Pegawai dan Komitmen Organisasi.

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Heru Prasetyo
NIM : 55118120041
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

*"PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus
pada Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia)"*,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 17/12/2020,
didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

Jakarta, 17 Desember 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : KEPEMIMPINAN DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Heru Prasetyo
NIM : 55118120041
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Mengesahkan
Dosen Pembimbing


Dr. Charles Bohlen Purba, S.E., MM

UNIVERSITAS

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dudi Permana, Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN INTEGRITAS TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
Nama : Heru Prasetyo
NIM : 55118120041
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 8 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa lagi kebenarannya.

Jakarta, 8 Februari 2021



Heru Prasetyo

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**. Tesis ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan tahap Pendidikan S2 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, dengan rasa hormat yang mendalam, penulis hendak mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Charles Bohlen Purba, SE, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak ilmu dan bimbingan dalam pengerjaan tesis ini, serta pelajaran-pelajaran berharga yang telah beliau ajarkan.
2. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta untuk segala bimbingan dan petunjuk selama penulis menjalani studi.
3. Seluruh staf, asisten pengajar, serta karyawan tata usaha Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana atas dukungan yang telah diberikan.
4. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Umi Iyah dan Bapak Sujarwo yang telah memberikan doa, motivasi dan semangat kepada penulis, jasa - jasa beliau tidak akan hilang selama akhir hayat penulis.
5. Istri tercinta dan anak tersayang yang telah memberikan doa serta dorongan setulus hati dalam menyelesaikan studi program Pascasarjana, semoga ilmu yang penulis dapatkan bermanfaat bagi keluarga.
6. Adik penulis atas semangat yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

7. Teman-teman mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana khususnya Angkatan 34 Kampus Meruya konsentrasi SDM, serta teman-teman sekelas yang selalu membantu penulis menyelesaikan studi.
8. Para atasan dan rekan – rekan kerja penulis di Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia yang telah membantu banyak hal, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sangat banyak membantu suksesnya tesis ini.



Heru Prasetyo

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACK</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	
1. Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
2. Pembatasan Masalah Penelitian.....	10
3. Perumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Manfaat Penelitian	12

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kepemimpinan.....	13
1. Pengertian Kepemimpinan	13
2. Faktor - faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan	14
3. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	14
B. Integritas	15
1. Pengertian Integritas	15
2. Faktor – factor yang mempengaruhi Integritas	16
3. Dimensi dan Indikator Integritas	17
C. Kinerja Pegawai	18
1. Pengertian Kinerja Pegawai	18
2. Faktor – factor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	19
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	19
D. Komitmen Organisasi	20
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	20
2. Faktor – factor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	21
3. Dimensi Komitmen Organisasi	23
E. Penelitian Terdahulu	24
F. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	29
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	29
2. Pengaruh Integritas terhadap Kinerja Pegawai	29
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	30

4. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi.....	31
5. Pengaruh Integritas terhadap Komitmen Organisasi	31
6. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai bila dimediasi oleh Komitmen Organisasi.....	32
7. Pengaruh Integritas terhadap Kinerja Pegawai bila dimediasi oleh Komitmen Organisasi.....	32
G. Hipotesis	34

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi Operasional	36
1. Definisi Variabel.....	36
a). Variabel <i>Independent</i> (X).....	36
1). Kepemimpinan (X1).....	36
2). Integritas (X2)	37
b). Variabel <i>Dependen</i> (Y).....	37
1). Kinerja Pegawai (Y).....	37
c). Variabel <i>Intervening</i> (Z).....	38
1). Komitmen Organisasi (Z).....	38
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Skala Pengukuran	40
E. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41

2. Sampel.....	42
F. Metode Pengumpulan Data	43
1. Studi Pustaka.....	43
2. Wawancara.....	43
3. Kuesioner	44
G. Metode Analisis Data	
1. Analisis Deskriptif.....	44
a. Deskripsi Responden	44
b. Deskripsi Variabel.....	45
2. Uji Instrumen.....	45
a. Uji Validitas (<i>Uji Convergent Validity</i>).....	45
b. Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>)	46
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i>	47
a. Pengertian <i>SEM-PLS</i>	47
b. Tahapan Analisis	48
1). Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
a). Uji Validitas	48
b). Uji Reliabilitas	50
2). Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
a). <i>Goodness of fit model test</i>	50
b). Uji Hipotesis.....	51

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Organisasi	53
1). Sejarah Organisasi	53
1). Visi, Misi, Nilai dan Sasaran Strategis Bank Indonesia	54
a). Visi Organisasi	54
b). Misi Organisasi	55
c). Nilai – Nilai Strategis.....	56
d). Sasaran Strategis	57
2). Lingkungan dan Bidang Usaha	58
3). Sumber Daya Manusia yang dimiliki	58
4). Tantangan Organisasi.....	60
5). Proses Bisnis Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia	63
B. Hasil Penelitian.....	68
1). Karakteristik Responden.....	69
2). Deskripsi Data Penelitian	71
a). Variabel Kepemimpinan	71
b). Variabel Integritas.....	72
c). Variabel Kinerja Pegawai	74
d). Variabel Komitmen Organisasi	75
3). Analisis Data.....	76
a). Mengembangkan Model SEM	76

b). Pengukuran <i>Outer Model</i>	77
1). <i>Uji Convergent Validity</i>	77
2). Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>)	83
3). <i>Uji Discriminant Validity</i>	84
c). Pengukuran <i>Inner Model</i>	87
d). Pengujian Dimensi Variabel Penelitian	91
C. Pembahasan	92
1). Uji Hipotesis	92
2). Uji Signifikansi Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	94
3) Analisis Hipotesis	97
a). Pengujian Hipotesis Pertama : Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.....	98
b). Pengujian Hipotesis Kedua : Integritas berpengaruh terhadap Kinerja pegawai.....	98
c). Pengujian Hipotesis Ketiga : Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.....	99
d). Pengujian Hipotesis Keempat : Kepemimpinan berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi.....	99

e).	Pengujian Hipotesis Kelima : Integritas berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi.....	100
f).	Pengujian Hipotesis Keenam : Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai bila dimediasi oleh Komitmen Organisasi.....	101
g).	Pengujian Hipotesis Ketujuh : Integritas berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai bila dimediasi oleh Komitmen Organisasi.....	101

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	104

DAFTAR PUSTAKA.....	107
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	109
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	110
-----------------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Trend Pencapaian Kinerja di DPU Bank Indonesia.....	4
Gambar 2.1. Diagram Kerangka Berfikir	33
Gambar 3.1. Diagram Alur (Model Hubungan Antar Variabel).....	48
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Bank Indonesia	59
Gambar 4.2. Jalur Distribusi Uang Rupiah Di Bank Indonesia.....	67
Gambar 4.3. Gambar Model Struktural antar Variabel dan Dimensi	77
Gambar 4.4. Gambar Hasil <i>Loading Factor</i> antar variable	78
Gambar 4.5. Gambar Hasil <i>Loading Factor</i> antar variable yang dimodifikasi	79
Gambar 4.6. Hasil Kalkulasi Model Pengukuran <i>Bootstrapping</i>	91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Pra Survey Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	5
Tabel 1.2. Hasil pra survey tentang Kepemimpinan.....	6
Tabel 1.3. Hasil Pra Survey tentang Integritas	7
Tabel 1.4. Hasil Pra Survey Penelitian tentang Komitmen Organisasi	8
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1. Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4.1. Komposisi SDM di DPU berdasarkan status pekerjaan	60
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	
Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	
Pendidikan_Terakhir	70
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Dinas.....	70
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	71
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Integritas	72
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	74
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	75
Tabel 4.9. Ringkasan Outer Loading	79
Tabel 4.10. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) setiap Variabel.....	83
Tabel 4.11. Nilai <i>Cronbach's Coefficient Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> (CR)	84
Tabel 4.12. Hasil pengujian Discriminant Validity.....	85
Tabel 4.13. Nilai Akar AVE	87
Tabel 4.14. Korelasi Variabel Laten	87
Tabel 4.15. Hasil R Square	88
Tabel 4.16. Hasil Ringkasan F Square.....	89

Tabel 4.17. Hasil pengujian koefisien jalur (<i>Path Coefficient</i>)	90
Tabel 4.18. Hasil uji Pengaruh Antar Variabel.....	93
Tabel 4.19. Hasil Total <i>Indirect Effect</i>	95
Tabel 4.20. Hasil Total <i>Effect</i>	95

