

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI. | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK. | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN. | xiv |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Dan Kontribusi Masalah | 12 |
| 1. Tujuan Penelitian | 12 |
| 2. Kontribusi Penelitian..... | 12 |
| BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 14 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| a. Pengertian Sumber Daya Manusia. | 14 |
| b. Fungsi Sumber Daya Manusia. | 15 |
| c. Tujuan Sumber Daya Manusia | 18 |
| 2. Kompensasi | 18 |
| a. Pengertian Kompensasi. | 19 |
| b. Tujuan Kompensasi..... | 20 |
| c. Faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi. | 22 |
| d. Dimensi dan Indikator Kompensasi. | 23 |
| 3. Komunikasi..... | 25 |

| | |
|---|-----------|
| a. Pengertian Komunikasi..... | 25 |
| b. Unsur-Unsur Komunikasi..... | 26 |
| c. Proses Komunikasi..... | 27 |
| d. Indikator Komunikasi..... | 28 |
| 4. Pelatihan | 29 |
| a. Pengertian Pelatihan..... | 29 |
| b. Metode Pelatihan..... | 30 |
| c. Manfaat Pelatihan..... | 32 |
| d. Indikator Pelatihan..... | 34 |
| 5. Kinerja Karyawan | 35 |
| a. Pengertian Kinerja..... | 36 |
| b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 36 |
| c. Pengukuran Kinerja Karyawan | 38 |
| d. Indikator Kinerja..... | 38 |
| B. Penelitian Terdahulu | 40 |
| C. Rerangka Pemikiran..... | 44 |
| D. Pengembangan Hipotesis..... | 45 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 48 |
| 1. Waktu Penelitian..... | 48 |
| 2. Tempat Penelitian..... | 48 |
| B. Desain Penelitian..... | 48 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 49 |
| 1. Devinisi Variabel..... | 49 |
| 2. Operasionalisasi Variabel..... | 51 |
| D. Skala Pengukuran..... | 52 |
| E. Populasi dan Sampel..... | 53 |
| 1. Populasi..... | 53 |
| 2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel..... | 53 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 54 |
| 1. Cara Pengumpulan Data..... | 54 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| 3. Instrumen Pengumpulan Data..... | 54 |
| 4. Jenis data..... | 55 |
| G. Metode Analisis Data..... | 55 |
| 1. Statistik Deskriptif..... | 55 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 56 |
| a. Uji Validitas..... | 56 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 56 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 57 |
| a. Uji Normalitas..... | 57 |
| b. Uji Multikolinearitas..... | 58 |
| c. Uji Heteroskedastisitas..... | 58 |
| 4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 59 |
| 5. Uji Hipotesis..... | 60 |
| a. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 60 |
| b. Uji Ketepatan Model (Uji F)..... | 60 |
| c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)..... | 61 |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 62 |
| 1. Sejarah Singkat..... | 62 |
| 2. Visi Misi Perusahaan..... | 63 |
| 3. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 64 |
| B. Statistik Deskriptif..... | 64 |
| 1. Karakteristik Responden..... | 64 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 64 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 65 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 66 |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 67 |
| 2. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 68 |
| C. Uji Kualitas Data..... | 72 |
| 1. Uji Validitas..... | 72 |

| | |
|--|-----------|
| a. Hasil Uji Validitas Terhadap Kompensasi. | 72 |
| b. Hasil Uji Validitas Terhadap Komunikasi. | 73 |
| c. Hasil Uji Validitas Terhadap Pelatihan. | 73 |
| d. Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan. | 74 |
| 2. Uji Reliabilitas. | 75 |
| D. Uji Asumsi Klasik. | 76 |
| a. Hasil Uji Normalitas. | 76 |
| b. Hasil Uji Multikolinieritas. | 77 |
| c. Hasil Uji Heteroskedastisitas. | 78 |
| E. Uji Analisis Regresi Linear Berganda. | 79 |
| F. Uji Hipotesis. | 81 |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2). | 81 |
| 2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F). | 82 |
| 3. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t). | 83 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian. | 84 |
| BAB V. SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan. | 87 |
| B. Saran. | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA. | 91 |
| LAMPIRAN. | 94 |