

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Desk Collection* PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus)”** proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM. Selaku dosen Metodologi Penelitian

5. Seluruh Pegawai PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) khususnya bagian *Desk Collection*.
6. Untuk Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan moral dan material serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan Putri Pebriani, Silviani, Egha, GROUP SKRIPSI SEMANGAT SE dan seluruh teman – teman mahasiswa angkatan 2014 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana kampus Menteng.
8. Kepada saudara Hidayat, SH yang selalu membantu, memberikan semangat, dukungan moral dan material dalam pembuatan skripsi ini.
9. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, 13 April 2019

Marliani Budiati

NIM : 43114110104