

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Lingkungan Kerja.....	11
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
b. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	11
c. Manfaat Lingkungan Kerja	13
d. Dimensi Lingkungan Kerja	14

3.	Gaya Kepemimpinan	16
a.	Pengertian Kepemimpinan	16
b.	Teori Kepemimpinan dan Karakteristik Prilaku	17
c.	Teori – Teori dalam kepemimpinan	17
d.	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	20
e.	Faktor- faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan ..	20
f.	Dimensi Indikator dan Dimensi Gaya Kepemimpinan	21
4.	Motivasi Kerja	22
a.	Pengertian Motivasi Kerja	22
b.	Prinsip-prinsip Dalam Motivasi Kerja Karyawan	23
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
d.	Teori-teori Motivasi Kerja.....	24
e.	Dimensi Motivasi Kerja	29
5.	Kepuasan kerja	33
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	33
b.	Pengaruh Kepuasan Kerja	33
c.	Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	35
d.	Dimensi Kepuasan Kerja.....	36
1.	Penelitian Terdahulu.....	37
B.	Pengembangan Hipotesis	41
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	41
2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	42
3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	43

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	45
B.	Desain Penelitian.....	45
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
1.	Definisi Variabel	46
2.	Operasionalisasi Variabel.....	47
D.	Pengukuran Variabel.....	50

E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	51
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis	52
1. Uji Kualitas Data	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitas	52
2. Uji Asumsi Klasik	53
a. Uji Normalitas	53
b. Uji Multikolinieritas	54
c. Uji Heterokedastisitas	54
3. Analisis Regresi Linear Berganda	55
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	56
c. Uji Signifikansi Parameter individual (Uji Statistik t)	56
4. Uji Hipotesis	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	59
1. Sejarah Singkat Perusahaan	59
2. Visi dan Misi Perusahaan	60
3. Struktur Organisasi CV. Mitra Boga Tama	60
4. Tugas dan Wewenang	60
5. Karakteristik Responden	64
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	67

B. Hasil Uji Kualitas Data.....	68
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	68
2. Uji Validitas	73
3. Uji Reliabilitas	75
C. Uji Asumsi Klasik	76
1. Uji Normalitas.....	77
2. Uji Multikolinieritas.....	79
3. Uji Heteroskedastisitas.....	80
D. Hasil Uji Hipotesis	81
1. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	81
2. Uji Simultan (uji F)	82
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	83
E. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	85
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	87
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97