

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Gaya Kepemimpinan	16
3. Lingkungan Kerja	23
4. Stres Kerja	27
5. <i>Turnover Intention</i>	33
6. Penelitian Terdahulu	38
B. Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasional Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasional Variabel	47
D. Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50

F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Uji Kualitas Data	52
2. Uji Asumsi Klasik	53
3. Analisis Regresi Linier Berganda	55
 BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
1. Sejarah Singkat Perusahaan	59
2. Visi dan Misi	59
3. Struktur Organisasi	60
4. Tugas	60
5. Karakteristik Profil Responden	64
B. Hasil Pengolahan Data	68
1. Uji Validitas	73
2. Uji Reliabilitas	75
3. Uji Asumsi Klasik	76
4. Hasil Uji Hipotesis	81
C. Pembahasan Penelitian	85
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention ...	86
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention	87
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention	89
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	91
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97

UNIVERSITAS
MERCU BUANA