

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Harga dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pedagang Mie Basah di Jakarta Utara”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E,M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip., Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Bapak dan Ibu, kedua orang tua yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis. Untuk kakak saya yang pertama Heri Sulistiyono,. A.Md dan kakak saya yang ke 2 Agus Dwi Mulyono,. A.Md dan juga Bella Sevieka Putri yang sedang menempuh gelar sarjana di Universitas Telkom yang selalu menghibur dan menemani sampai skripsi ini selesai.

6. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan (Maulana, Harry, Rizky, Zidny, Randy, Septi dan Risa) dari awal semester satu hingga sekarang selalu kompak, selalu menyayangi, selalu memberi motivasi dan semangat penulis dalam hal perkuliahan.
7. Kepada Keluarga Besar 2014-2016 KN Aqil, Ahwan, Ijay, Adnan dkk yang sudah membantu saya dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2014 dan juga rekan – rekan tokroangan pohon ceri.
9. Kepada Organisasi Milanisti Indonesia khususnya ULGAD (Toni, Ali, Laela, Desky, Regy, Iik, Jafar, Dikay, Azhar, Iis) dari mereka saya belajar untuk Komitmen dan Tanggung Jawab.
10. *The last but not least* untuk seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam skripsi ini, terima kasih atas dukungan serta doa-doa terbaiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

MERCU BUANA

Jakarta, 27- Maret - 2019

Angga Tri Handoko