

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABLE.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I _PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II _KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Definisi Pemasaran	13
2. Definisi Manajemen Pemasaran	14
3. Perilaku Konsumen	15
4. Definisi E-Commerce	20
5. Definisi Minat Beli	22
6. Definisi Persepsi Harga	26
7. Definisi Kepercayaan	30
8. Definisi Citra Merek	34
B. Rerangka Penelitian	39
1. Penelitian Terdahulu	39
2. Hubungan Antar Variable	42
C. Rerangka Pemikiran	45
D. Hipotesis.....	45

BAB III _ METODE PENELITIAN.....	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasionalisasi Variabel	50
D. Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
F. Teknik Pengumpulan Data.....	55
G. Jenis Data Penelitian	56
H. Metode Analisis Data	56
1. Uji Analisis Dekriptif	56
2. Uji Kualitas Data	57
a. Uji Validitas.....	57
b. Uji Reabilitas	58
3. Uji Asumsi Klasik	58
a. Uji Normalitas	59
b. Uji Multikolonieritas	59
c. Uji Heteroskedastisitas	60
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	60
5. Uji Hipotesis	61
BAB IV _ HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
B. Karateristik Responden	65
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	67
1. Uji Analisis Dekriptif	67
2. Uji Kualitas Data	71
a. Uji Validitas	71
b. Uji Reabilitas	74
3. Uji Asumsi Klasik	75
a. Uji Normalitas	75
b. Uji Multikolonieritas	76

c.	Uji Heteroskedastisitas	77
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	78
D.	Hasil Uji Hipotesis.....	80
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
2.	Uji signifikansi simultan (Uji statistik F)	81
3.	Uji signifikansi parameter individual (Uji statistik T)	82
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
A.	Kesimpulan	86
B.	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN		

