



**PENGARUH PROFESIONALISME, GAYA KEPEMIMPINAN,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KINERJA AUDITOR**

(Studi pada Kantor Akuntan Publik DKI Jakarta)

TESIS

OLEH

JEMMY ESROM SERANG

55516120030

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**PENGARUH PROFESIONALISME, GAYA KEPEMIMPINAN,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN *LOCUS OF CONTROL***

TERHADAP KINERJA AUDITOR

(Studi pada Kantor Akuntan Publik DKI Jakarta)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

OLEH

JEMMY ESROM SERANG

55516120030

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Profesionalisme, Gaya Kepemimpinan,
Komitmen Organisasi Dan Locus Of Control Terhadap
Kinerja Auditor (Studi Pada : Kantor Akuntan Publik
DKI Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Jemmy Esrom Serang

NIM : 55516120030

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 06 November 2020

Mengesahkan

Pembimbing



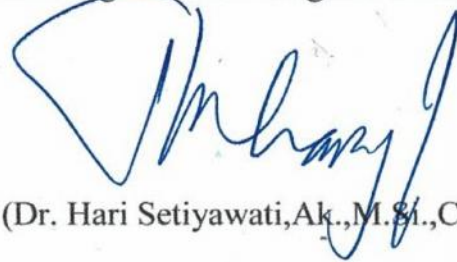
(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Direktur Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Akuntansi



(Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Jemmy Esrom Serang

NIM : 55516120030

Program Studi : Magister Akuntansi

Dengan judul :

“PENGARUH PROFESIONALISME, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA AUDITOR (STUDI PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DKI JAKARTA)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 Maret 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 29%.

Jakarta, 19 Maret 2020

Administrator turnitin



Aric Pangudi. A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Profesionalisme, Gaya Kepemimpinan,
Komitmen Organisasi, dan *Locus Of Control*
Terhadap Kinerja Auditor (Studi pada Kantor
Akuntan Publik DKI Jakarta)

Nama : Jemmy Esrom Serang

Nim : 55516120030

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 06 November 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 06 November 2020




(Jemmy Esrom Serang)

**PENGARUH PROFESIONALISME, GAYA KEPEMIMPINAN,
KOMITMEN ORGANISASI DAN *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KINERJA AUDITOR**

(Studi Pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta)

Oleh :

Jemmy Esrom Serang

43212010038

ABSTRAK

Profesi akuntan mempunyai peran penting dalam penyediaan informasi keuangan yang handal bagi pemerintah, investor, kreditor, pemegang saham, karyawan, debitur, juga bagi masyarakat dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Kinerja auditor adalah kemampuan dari seorang auditor menghasilkan temuan atau hasil pemeriksaan dari kegiatan pemeriksaan atas pengelolaan dan tanggungjawab keuangan yang dilakukan dalam satu tim pemeriksaan. Faktor yang mempengaruhi kinerja auditor adalah profesionalisme, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi serta *locus of control*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh profesionalisme, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi serta *locus of control* pada kinerja auditor kantor akuntan publik di provinsi DKI Jakarta.

Alat penelitian yang digunakan adalah teknik analisis data regresi linear berganda, uji F-test, dan uji t. Lokasi penelitian dilakukan pada Kantor Akuntan Publik (KAP) yang berada di provinsi DKI Jakarta. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa profesionalisme, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi serta *locus of control* berpengaruh positif pada kinerja auditor kantor akuntan publik di provinsi DKI Jakarta.

Kata Kunci : profesionalisme, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, *locus of control*, kinerja auditor.

**THE EFFECT OF PROFESSIONALISM, LEADERSHIP STYLE,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND LOCUS OF CONTROL ON
AUDITOR PERFORMANCE**

(Study at Public Accounting Firm in DKI Jakarta)

by :

Jemmy Esrom Serang

43212010038

ABSTRACT

The accountant profession has an important role in providing reliable financial information for the government, investors, creditors, shareholders, employees, debtors, as well as the public and other interested parties. Auditor performance is the ability of an auditor to produce findings or examination results from the audit activities on management and financial responsibilities carried out in one audit team. Factors affecting auditor performance are professionalism, leadership style, organizational commitment and locus of control.

The purpose of this study was to determine the effect of professionalism, leadership style, organizational commitment and locus of control on the performance of auditors of public accounting firms in DKI Jakarta province.

The research tool used was multiple linear regression data analysis techniques, F-test, and t test. The location of the study was conducted at the Public Accounting Firm (KAP) in the province of DKI Jakarta. Based on the results of the analysis it is known that professionalism, leadership style, organizational commitment and locus of control have a positive effect on the performance of auditors of public accounting firms in DKI Jakarta province.

Keywords: professionalism, leadership style, organizational commitment, locus of control, auditor performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugrah, kemudahan, serta rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **“Pengaruh Profesionalisme, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan *Locus of Control Terhadap Kinerja Auditor*”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi di Fakultas Pasca Sarjana Jurusan Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Puji Syukur atas kekuatan Tuhan Yesus yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini terutama kepada :

1. Kedua orangtua penulis yaitu Bapak Seprianus Aris Serang dan Mama Yustina Aleng-Serang yang tidak henti-hentinya selalu mengingatkan penulis untuk selalu semangat dan berjuang untuk memperoleh gelar

Magister Akuntansi ini, begitu juga dukungan materil yang beliau perjuangkan dari penulis lahir hingga sampai pada saat ini.

2. Adik Tonny Abner Serang dan Nurdiana Serang serta seluruh keluarga sebab telah mendo'akan penulis yang terbaik.
3. Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana .
5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Teman, kakak, Adik, Saudara “*KENOP & ADANG AYBAR*” yang selalu memberikan motivasi dan keceriaan pada penulis dalam penyelesaian tesis ini dan juga atas canda tawa serta suka dan duka.
7. Untuk Konco yang selalu memotivasi dan mendo'akan serta memberikan keceriaan kepada penulis agar segera menyelesaikan tesis. Terimakasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini.

Jakarta, 06 November 2020

Jemmy Esrom Serang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	8
1. Teori Agensi	8
1.1 Pengertian.....	8
2. Teori Motivasi	10
2.1 Pengertian.....	10

3. Profesionalisme	13
3.1 Pengertian.....	13
3.2 Ciri-ciri Profesionalisme Auditor.....	17
3.3 Indikator Profesionalisme	18
4. Gaya Kepemimpinan.....	20
4.1 Pengertian.....	20
4.2 Indikator Gaya Kepemimpinan	22
5. Komitmen Organisasi.....	23
5.1 Pengertian Komitmen.....	23
5.2 Pengertian Organisasi.....	23
5.3 Pengertian Komitmen Organisasi.....	24
5.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi Seseorang	25
5.5 Komponen-Komponen Komitmen Organisasi.....	26
6. <i>Locus Of Control</i>	28
6.1 Pengertian.....	28
7. Kinerja Auditor	29
7.1 Pengertian Kinerja.....	29
7.2 Pengertian Auditor	30
7.3 Jenis-jenis Auditor.....	31
7.4 Pengertian Kinerja Auditor	33
7.5 Dimensi Kinerja Auditor.....	34
8. Penelitian Sebelumnya	34

B. Rerangka Pemikiran	36
1. Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor	36
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor	37
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor	37
4. Pengaruh <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja Auditor	38
C. Hipotesis.....	39

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	40
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	40
1. Variabel Dependen (Y)	40
2. Variabel Independen (X).....	41
a. Profesionalisme (X_1)	41
b. Gaya Kepemimpinan (X_2).....	41
c. Komitmen Organisasi (X_3).....	42
d. <i>Locus Of Control</i> (X_4).....	42
C. Populasi dan Sampel Penelitian	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Metode Analisis	47
1. Statistik Deskriptif.....	48
2. Penelitian Pengujian Hipotesis.....	48

a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas	48
3. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolinearitas	50
c. Uji Heteroskedastisitas	50
4. Analisis Regresi Linier Berganda	51
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
6. Uji Hipotesis	52
a. Uji Regresi Simultan (Uji F)	52
b. Uji Regresi Parsial (Uji t)	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	55
1. Tempat dan Waktu Penelitian	55
2. Karakteristik Profil Responden	57
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	68
1. Uji Validitas	68
2. Uji Reliabilitas	72
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	73

1. Uji Multikolonieritas	74
2. Uji Heterokedastisitas	75
3. Uji Normalitas	78
E. Hasil Uji Hipotesis	79
1. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R-Square</i>).....	79
2. Hasil Uji F (pengujian secara bersama-sama).....	81
3. Hasil Uji T (pengujian secara Parsial).....	81
F. Pembahasan Hasil Penelitian	85

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	91
B. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA	93
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	95
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3.2 Alternative Jawaban Responden	45
Tabel 4.1 Data Distribusi Penyebaran Kuesioner	56
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	58
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lamanya Kerja (Tahun)	59
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Dimensi dan Indikator Profesionalisme.....	61
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan ...	62
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi ..	64
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Dimensi dan Indikator <i>Locus Of Control</i>	65
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Dimensi dan Indikator Kinerja Auditor	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus Of Control</i>	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Realibilitas	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolonieritas	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Glejser	77
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80

Tabel 4.21 Hasil Uji F (Uji Secara Bersama)	81
Tabel 4.22 Hasil Uji T (Uji Parsial)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Scatterplot.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran I	Kuesioner Penelitian Mahasiswa 95
Lampiran II	Hasil Jawaban Responden..... 100
Lampiran III	Data Identitas Responden 110
Lampiran IV	Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme 113
Lampiran V	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan 114
Lampiran VI	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi 116
Lampiran VII	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus Of Control</i> 117
Lampiran VIII	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor 118
Lampiran IX	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Profesionalisme..... 119
Lampiran X	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan..... 119
Lampiran XI	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi 120
Lampiran XII	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Locus Of Control</i> 120
Lampiran XIII	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Auditor 120
Lampiran XIV	Hasil Uji Normalitas..... 120
Lampiran XV	Hasil Uji Multikolonieritas 121
Lampiran XVI	Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 121
Lampiran XVII	Hasil Uji Koefisien Determinasi 121
Lampiran XVIII	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda 122
Lampiran XIX	Hasil Uji F 122
Lampiran XX	Hasil Uji T 122
Lampiran XXI	Hasil pengecekan <i>similarity</i> dengan sistem turnitin..... 123