

**PENGARUH PERSEPSI KORUPSI PAJAK DAN  
KEPERCAYAAN PADA PETUGAS PAJAK TERHADAP  
KEPUASAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI**

(Studi Kasus Pada PT Garuda Indonesia Persero Tbk)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Nabila Candra Garini**

**NIM : 43212110314**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabila Candra Garini

NIM : 43212110314

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2016



Nabila Candra Garini  
NIM : 43212110314

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Nabila Candra Garini  
NIM : 43212110314  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak dan Kepercayaan Pada Petugas Pajak Terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada PT Garuda Indonesia Persero Tbk)  
Tanggal Ujian Skripsi : 26 Agustus 2016

Disahkan Oleh

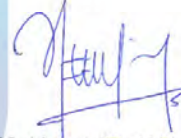
Pembimbing,



Islamiyah Kamil, SE., M.Ak

Tanggal : 4 September 2016

Ketua Penguji,



Fitri Indriawati, SE., M.Si

Tanggal : 3 September 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA

Tanggal : 4 September 2016

Ketua Program Studi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 3/9 2016

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak dan Kepercayaan Pada Petugas Pajak Terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus PT Garuda Indonesia Persero Tbk)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang berarti dari berbagai pihak, khususnya mengungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Islamiah Kamil, SE., M.Ak, Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu buana.
4. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Yasin Hidayat dan Ibunda Yayuk Subiarwati dan kedua adik saya terkasih M. Dafa Agustian dan Septia Amelia yang telah memberikan semangat, doa, kesabaran, perhatian, nasehat, dan dukungan yang tak pernah henti-hentinya selalu menyertai penulis. Semoga kalian berbangga melihat anak dan kakakmu bisa menyelesaikan perkuliahan ini hingga selesai.
5. Sahabat tercinta terkasih seperjuangan seangkatan dikampus, Andini Aristuti, Kristiani Lestari, Siti Fatimah, Ambar Lestari, dan teman seperjuangan kampus lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih sudah membantu memberi dukungan semangat dan berbagi waktu, pengetahuan selama ini. Serta teman-teman lainnya khususnya jurusan Akuntansi S1 angkatan 2012. Semoga persahabatan tetap terjalin meski kita sudah selesaikan perkuliahan ini.
6. Rekan-rekan karyawan yang berada di Gd. Service Management Building Garuda Sentra Operasi, mas Widi selaku supervisor yang selalu memberikan izin penulis diwaktu kerja dengan kepentingan bimbingan dan kuliah. Dan ka Anggun, Rizky Ashriyah, dan rekan lainnya terimakasih sudah berbagi pengalaman dan kebahagiaan di tempat kerja.
7. Sahabat tercinta Dian Hana Rita, Bayu Satrio, Sureni, Yollanda, terimakasih turut membantu kelancaran kuliah penulis.

8. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis

Penulis berharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Aamiin yaa Rabbal ‘Alamiin.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 14 Agustus 2016

Nabila Candra Garini

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>

### **BAB I      PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	12
1. Tujuan Penelitian .....	12
2. Kontribusi Penelitian .....	14

### **BAB II      KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	15
1. Teori Umum .....	15
2. Pengertian Pajak .....	20
3. Pengertian Korupsi Pajak .....	21
4. Pengertian Kepercayaan Pada Petugas Pajak .....	22
5. Pengertian Kepuasan Wajib Pajak .....	23
6. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
7. Penelitian Terdahulu .....	27
B. Rerangka Pemikiran .....	32
C. Hipotesis .....	33

### **BAB III      METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
B. Desain Penelitian .....	39
C. Definisi Operasional dan Skala Pengukuran .....	40
1. Definisi Operasional Variabel .....	40
2. Skala Pengukuran .....	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
E. Metode Pengumpulan Data .....	46
F. Metode Analisis Data .....	47
1. Gambaran Analisis Karakteristik Responden .....	47
2. Analisis Statistik Deskriptif .....	47

3. Uji Validitas .....	47
4. Uji Asumsi Klasik .....	48
a. Uji Normalitas .....	48
b. Uji Multikolinearitas .....	49
c. Uji Heteroskedastisitas .....	49
5. Metode Analisis Data .....	50
a. Merumuskan hipotesis .....	51
b. Persamaan Struktural .....	51
6. Uji Hipotesis .....	54
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	58
2. Karakteristik Responden .....	58
3. Analisis Deskriptif .....	60
4. Hasil Uji Kualitas Data .....	62
a. Uji Validitas .....	62
b. Uji Reliabilitas .....	64
5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	65
a. Uji Normalitas .....	65
b. Uji Multikolinearitas .....	67
c. Uji Heteroskedastisitas .....	68
6. Uji Metode Analisis dan Uji Hipotesis .....	69
B. Pembahasan .....	80
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	85
<b>LAMPIRAN</b> .....	87



## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Ringkasan Penelitian Terdahulu	30
3.1	Tabel Pengukuran Variabel	43
4.1	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	58
4.3	Tabel Statistik Deskriptif	59
4.4	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Korupsi Pajak	61
4.5	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan pada Petugas Pajak	62
4.6	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Wajib Pajak	62
4.7	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.8	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	64
4.9	Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	66
4.10	Tabel Hasil Uji Analisis Jalur	68

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Pemikiran	32
4.1	Gambar Uji Normalitas Histogram	65
4.2	Gambar Uji Heteroskedastisitas	67
4.3	Gambar Uji Analisis Jalur	68

