

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengkaji Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak dan Kepercayaan pada Petugas Pajak Terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi yang masih aktif bekerja pada perusahaan PT Garuda Indonesia Persero Tbk. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner di PT Garuda Indonesia Persero Tbk dibulan Maret 2016.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability* dengan metode *Convenience Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *path analysis* atau analisis jalur yang menggunakan bantuan program *SPSS 20 for windows*.

Berdasarkan hasil analisis data dan setelah dilakukan pengujian hipotesis dalam penelitian ini, maka diperoleh kesimpulan bahwa variabel korupsi pajak dan kepercayaan pada petugas pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata kunci** : Korupsi pajak, kepercayaan pada petugas pajak, kepuasan wajib pajak, kepatuhan wajib pajak

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research aims to examine and assess the Corruption Perceptions Influence of Tax and Trust in Tax Officers Satisfaction and Compliance individual taxpayer. The population in this research were 100 respondents who are individual taxpayers who are still actively working on company PT Garuda Indonesia Persero Tbk. Data collection techniques by distributing questionnaires in PT Garuda Indonesia Persero Tbk month of March 2016.*

*The sampling technique in this research using the technique with non-probability sampling Convenience method. Data analysis techniques used in this research is path analysis or path analysis using SPSS 20 for windows.*

*According to analysis carried out it could be concluded that the variable tax corruption and confidence in the tax officers simultaneously significant effect on satisfaction and compliance of individual taxpayers.*

*Keywords : Corruption tax at the trust tax officer, the satisfaction of the taxpayer, the taxpayer compliance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA