



**ANALISA PENINGKATAN KINERJA SISTEM
MANAJEMEN MUTU PEMASOK INDUSTRI
OTOMOTIF MELALUI ADOPSI ISO 9001:2015**



PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020



**ANALISA PENINGKATAN KINERJA SISTEM
MANAJEMEN MUTU PEMASOK INDUSTRI
OTOMOTIF MELALUI ADOPSI ISO 9001:2015**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Pada Program Magister Teknik Industri**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
AFRIYUDDIN

55317110046

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2020

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisa Peningkatan Kinerja Sistem Manajemen Mutu
Pemasok Industri Otomotif Melalui Adopsi ISO 9001:2015

Nama : Afriyuddin

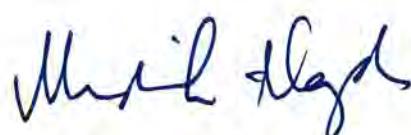
NIM : 55317110046

Program : Pascasarjana - Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 15 Februari 2020



Direktur
Program Pasca Sarjana


(Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri


(Dr. Sawarni Hasibuan, M.T.)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisa Peningkatan Kinerja Sistem Manajemen Mutu
Pemasok Industri Otomotif Melalui Adopsi ISO 9001:2015

Nama : Afriyuddin

NIM : 55317110046

Program : Pascasarjana - Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 15 Februari 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 15 Februari 2020



(Afriyuddin)

PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Universitas Mercu Buana, Kampus Menteng dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HAKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tesis haruslah seizin Direktur Program Pascasarjana UMB.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu wata'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, peneliti sudah dapat menyelesaikan penelitian dalam rangka penyusunan Tesis. Penelitian ini berjudul "Analisa Peningkatan Kinerja Sistem Manajemen Mutu Pemasok Industri Otomotif Melalui Adopsi ISO 9001:2015". Tesis ini akan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian telah mendapat bimbingan, pengarahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. –Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dan fasilitas pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hasbullah, M.T. sebagai Pembimbing yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, dan memberi motivasi dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. Sawarni Hasibuan, M.T. selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan, arahan, dan membagi ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Para Guru Besar Universitas Mercu Buana selaku dosen yang telah memberikan kuliah dan tugas lain guna pendalaman materi kuliah; dan rekan-rekan mahasiswa sebagai pendamping diskusi dalam belajar.
6. Kepada Ibunda Hj. Mar 'Anie Wahab dan Ibunda Hj. Ruminah serta Ayahanda (Alm) Drs. H. Muhibbin Djaropi dan Ayahanda (Alm) Abdul Ganie Wahab yang telah membesarkan, memberikan semangat dalam hal pendidikan dan dengan sabar mendidik peneliti, dan anggota keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

7. Kepada Indah Melitasari, istri tercinta dan Ananda Shazia Shafa Emira Afriyuddin, Ananda Naila Shabira Afriyuddin serta Ananda Muhammad Haikal Afriyuddin, putri-putra tersayang yang telah memberi semangat, inspirasi dan motivasi sehingga penelitian Tesis ini dapat tersusun dengan baik.
8. Kepada Seluruh Rekan Magister Teknik Industri angkatan 21 Menteng yang telah menjadi teman, sahabat, kakak, saudara, pembimbing, pembina dan orang tua selama 2 tahun di Universitas Mercu Buana yang penuh kebersamaan dalam suka dan duka.

Penelitian ini sudah dibuat dengan sungguh-sungguh untuk mengikuti kaidah-kaidah penelitian ilmiah sebagaimana telah diatur dalam buku pedoman yang merupakan kebijakan Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Di sisi lain adanya keterbatasan kemampuan teknis maupun metodologis, tentu di dalam penelitian ini masih terdapat kekurangan. Semoga semua pihak dapat membantu penyempurnaannya.

Jakarta, 15 Februari 2020



Afriyuddin

ABSTRAK

Tidak diragukan lagi bahwa penerapan sistem manajemen mutu dapat mempengaruhi daya saing industri. Peringkat daya saing industri Indonesia masih berada pada peringkat ke-4 di Asia Tenggara. Industri otomotif merupakan salah satu industri yang berkembang pesat saat ini. Salah satu sistem manajemen mutu yang banyak digunakan didunia hingga 2016 adalah ISO 9001 sebanyak 67,28%. Untuk itu, untuk meningkatkan kinerja sistem manajemen mutu industri otomotif diperlukan adopsi ISO 9001 yang dalam beberapa kajian mampu memberi dampak positif pada kinerja melalui kejelasan prosedur dan menurunkan tingkat kesalahan dan diharapkan nantinya mampu meningkatkan daya saingnya. Tujuan penelitian ini untuk melakukan study bagaimana pemasok industri otomotif menaikkan kinerja sistem mutu. Peneliti melakukan penelitian terhadap perusahaan pemasok dan pemasok lini ke-2 nya dengan mengukur sistem manajemen mutu melalui audit dan pengamatan sistem mutu. Pada penelitian ini dapat dilihat bahwa perusahaan bersertifikasi ISO 9001 dapat menghasilkan kinerja yang cenderung lebih baik dari perusahaan yang tidak memiliki ISO 9001, namun hal tersebut tidaklah serta merta. Penelitian ini juga memberikan langkah-langkah dalam memulai adopsi ISO 9001 hingga proses sertifikasi. Disarankan untuk perusahaan otomotif, setelah ISO 9001 juga dapat mengimplementasikan IATF 16949 yang merupakan suatu sistem manajemen mutu yang lebih spesifik untuk bidang otomotif guna memberikan hal positif bagi organisasi dan jaminan kepuasan kepada pelanggan.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001, Kinerja, Daya Saing, Industri Otomotif.



ABSTRACT

There is no doubt that the implementation of a quality management system can affect the competitiveness of the industry. Indonesia's industrial competitiveness ranking is ranked 4th in Southeast Asia. The automotive industry is one of the fastest growing industries today. One quality management system that is widely used in the world until 2016 is ISO 9001 as much as 67.28%. To that end, to improve the performance of the automotive industry quality management system requires the adoption of ISO 9001 which in some studies is able to have a positive impact on performance through clarity of procedures and reduce reject rates and is expected to later be able to increase its competitiveness. The purpose of this research is to study how automotive industry suppliers increase the quality system performance. Researchers conduct research on supplier companies and their second-line suppliers by measuring the quality management system through auditing and observing the quality system. In this study, it can be seen that an ISO 9001 certified company can produce performance that tends to be better than companies that do not have ISO 9001, but that is not necessarily. This study also provides steps in initiating ISO 9001 adoption through the certification process. It is recommended for automotive companies, after ISO 9001 can also implement IATF 16949 which is a quality management system that is more specific to the automotive field in order to provide positive things for the organization and guarantee satisfaction to customers.

Keywords: Quality Management System, ISO 9001, Performance, Competitiveness, Automotive Industry.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Asumsi dan Pembatasan Masalah	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	27
3.2 Data dan Informasi	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.5 Teknik Analisis Data	28
3.6 Langkah-Langkah Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	31
4.1 Pengumpulan Data	31
4.2 Pengolahan Data.....	35
BAB V PEMBAHASAN	44

5.1 Temuan Utama	44
5.2 Perbandingan & Penelitian Sebelumnya	47
5.3 Implikasi Industri	48
5.4 Keterbatasan Penelitian	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	51
6.1 Kesimpulan	51
6.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
RIWAYAT HIDUP	57
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Jumlah Sertifikat ISO Tahun 2015-2016 di Seluruh Dunia	3
Tabel 1.2	Tabel Peringkat Indeks Daya Saing Tahun 2015-2018 di Asia Tenggara.....	7
Tabel 2.1	Tabel Manfaat Sertifikasi ISO 9001.....	15
Tabel 2.2	Tabel Penelitian Sebelumnya	21
Tabel 2.3	<i>State of The Art</i>	25
Tabel 4.1	<i>Internal Reject</i> Perusahaan tahun 2016 – 2018 dengan ISO 9001	31
Tabel 4.2	Hasil Audit Sistem Management Mutu Perusahaan tahun 2016-2018 ..	32
Tabel 4.3	Data Hasil Audit Pemasok Perusahaan	32
Tabel 4.4	Status Sertifikasi ISO 9001 Pemasok Utama	34
Tabel 4.5	Hasil Observasi Pemasok	34
Tabel 4.6	Pengolahan Data Hasil Audit Pemasok.....	38
Tabel 4.7	Hasil Audit Pemasok Tersertifikasi ISO 9001	39
Tabel 4.8	Hasil Audit Pemasok Belum Tersertifikasi ISO 9001	40
Tabel 4.9	Alasan Pemasok Belum Tersertifikasi ISO 9001	41
Tabel 4.10	Langkah-Langkah Memperoleh Sertifikasi ISO 9001:2015	42
Tabel 5.1	Hasil Observasi Persyaratan Umum ISO 9001:2015	46
Tabel 5.2	Perbandingan dengan penelitian terdahulu	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Prosentase Perusahaan Bersertifikasi ISO 9001 Di Beberapa Benua/Region.....	4
Gambar 1.2 Grafik Prosentase Perusahaan Bersertifikasi ISO 9001 Di Negara Asia Tenggara	5
Gambar 1.3 Grafik Perbandingan Jumlah Perusahaan Terhadap Perusahaan Tersertifikasi ISO 9001 di Indonesia tahun 2008 - 2016	6
Gambar 1.4 Grafik Prosentase Jumlah Perusahaan Terhadap Perusahaan Tersertifikasi ISO 9001 di Indonesia tahun 2008 - 2016	6
Gambar 2.1 Pendekatan PDCA pada klausu ISO 9001:2015	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Hasil Pengolahan Uji-t Pada Internal Reject Sebelum (Tahun 2016 dan Sesudah (Tahun 2018) Upgrade ke ISO 9001:2015	36
Gambar 4.2 Hasil Pengolahan Uji-t Pada Internal Reject Sebelum (Tahun 2017 dan Sesudah (Tahun 2018) Upgrade ke ISO 9001:2015	37
Gambar 4.3 Hasil Pengolahan Data Hasil Audit Badan Sertifikasi pada tahun 2016-2018	38
Gambar 4.4 Grafik Nilai Audit dan Prosentase Hasil Audit Pemasok	39
Gambar 4.5 Grafik Nilai Audit dan Prosentase Hasil Audit Pemasok Tersertifikasi ISO 9001	40
Gambar 4.6 Grafik Nilai Audit dan Prosentase Hasil Audit Pemasok Belum Tersertifikasi ISO 9001	41
Gambar 4.7 Diagram Pie Alasan Pemasok Belum Tersertifikasi ISO 9001	42
Gambar 5.1 Grafik Nilai Audit dan Prosentase Hasil Audit Pemasok	45

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis :

Nama : Afriyuddin
NIM : 55317110046
Program Studi : Magister Teknik Industri

Dengan judul “**Analisa Peningkatan Kinerja Sistem Manajemen Mutu Pemasok Industri Otomotif Melalui Adopsi ISO 9001:2015**”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 27 Januari 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 27%.

Jakarta, 15 Februari 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md
