

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTARLAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
B. <i>Turnover Intention</i> .....	10
C. Stres Kerja .....	19
D. Kepuasan Kerja .....	25
E. Kerangka Pemikiran.....	33
F. Hipotesis Penelitian.....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	36
D. Skala Pengukuran.....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Metode Analisis Data.....	40

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
2. Sejarah Singkat Perusahaan .....	48
B. Karakteristik Responden .....	49
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
D. Hasil Uji Kualitas Data .....	56
1. Hasil Uji Validitas.....	56
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	59
E. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60

1. Hasil Uji Normalitas .....	60
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	61
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
F. Hasil Uji Hipotesis .....	65
1. Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	66
3. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	67
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention .....	68
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention.....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	70
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
<b>LAMPIRAN</b> .....	75