

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi.....	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGA HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16

c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Etos Kerja	20
a. Pengertian Etos Kerja	20
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	21
c. Indikator Etos Kerja	23
3. Komunikasi Kerja	24
a. Pengertian Komunikasi Kerja	24
b. Jenis-jenis Komunikasi	24
c. Fungsi-fungsi Komunikasi	26
d. Tujuan Komunikasi	27
e. Indikator Komunikasi	27
f. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	28
4. Perilaku Warga Organisasi	30
a. Pengertian Perilaku Warga Organisasi	30
b. Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Warga Organisasi	30
c. Indikator Prilaku Warga Organisasi	33
5. Kinerja Karyawan	34
a. Pengertian Kinerja	34
b. Unsur-unsur Kinerja	35
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	36
d. Model Penilaian Kinerja	37
e. Indikator Kinerja	37
6. Penilaian Terdahulu	39
A. Rerangka Konseptual.....	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51

D. Definisi Variabel	51
E. Operasional Variabel	51
F. Pengukuran Variabel	55
G. Populasi dan Sampel Penelitian	56
H. Teknik Pengumpulan Data	57
I. Jenis dan Sumber Data	57
J. Metode Analisis Data	58
K. Statistik Deskriptif	58
L. Partial Least Square	58

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
B. Deskripsi Profil Responden	63
a. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	63
b. Karakteristik Responden Menurut Usia Responden	63
c. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir ..	64
d. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	65
C. Deskripsi Variabel	65
D. Metode Analisis Data	70
E. Hasil Pengujian <i>Convergent Validty</i>	71
F. Hasil Pengujian <i>Algoritma</i>	73
G. Hasil Pengujian <i>Convergent Validty</i> (Modifikasi)	74
H. Hasil Pengujian <i>Algoritma</i> (Modifikasi)	75
I. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validty</i> (Cross Loading).....	76
H. Hasil Pengujian AVE	78
I. Hasil Pengujian <i>Discriminat Validty</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	78
J. Hasil Pengujian <i>Composit Reabilty</i>	79
K. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	79
L. Hasil Uji Hipotesis	80
1. Hasil Nilai R^2 Variabel Endogen	80

2. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	81
O. Hasil Bootstrapping	82
P. Pembahasan	83
1. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja	83
2. Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja	83
3. Pengaruh Perilaku Warga Organisasi	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	86
B. Saran	86
1. Saran untuk Pusat Kesehatan Masyarakat Cengkareng	86
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	90

