

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	11
1. Tujuan Penelitian .....	11
2. Kontribusi .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Komitmen Organisasi .....	17
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	17

b.	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen organisasi .....	20
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	22
3.	Kompensasi .....	23
a.	Pengertian kompensasi .....	23
b.	Tujuan Kompensasi .....	25
c.	Jenis – Jenis Kompensasi .....	28
d.	Asas – Asas Kompensasi .....	29
e.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	30
f.	Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	32
4.	Kepuasan Kerja .....	34
a.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	34
b.	Teori – Teori Kepuasan Kerja .....	35
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	36
d.	Pengaruh kepuasan Kerja .....	38
5.	<i>Turnover</i> .....	39
a.	Pengertian <i>Turnover</i> .....	39
b.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover</i> .....	40
c.	Dampak dari <i>Turnover</i> .....	42
d.	Dimensi dan Indikator <i>Turnover</i> .....	43
B.	Rerangka Pemikiran .....	44
1.	Penelitian Terdahulu .....	44
2.	Hubungan Antara Variabel .....	48
a.	Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover</i> .....	48
b.	Hubungan Kompensasi Terhadap <i>Turnover</i> .....	48
c.	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> .....	49

C. Hipotesis	49
--------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian	51
1. Waktu Penelitian	51
2. Tempat Penelitian	51
B. Desain Penelitian	51
C. Definisi dan Operasional Variabel	52
1. Definisi Variabel	52
2. Operasional Variabel	53
D. Skala Pengukuran	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
1. Populasi	56
2. Sampel	56
F. Teknik Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	57
1. IBM SPSS <i>Statistic 24</i>	57
a) Analisis Deskriptif ( <i>Descriptive Analysis</i> )	57
2. SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> )- PLS	58
a) Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	58
b) Pengujian Model Strukturan / Pengujian Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	60

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Karakteristik Responden	61

1. Deskripsi Responden berdasarkan Usia .....	61
2. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan .....	62
3. Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	63
4. Deskripsi Responden berdasarkan Pendapatan.....	64
C. Analisis Deskriptif Variabel .....	65
1. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	65
2. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	67
3. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	68
4. Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover</i> .....	70
D. Metode Analisis Data Partial Least Square .....	72
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	72
a. <i>Convergent Validity</i> .....	72
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	76
c. <i>Average Extracted Variance (AVE)</i> .....	77
d. <i>Composite Reliability</i> dan Cronbach's Alpha .....	78
2. Pengujian Model Struktur atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	78
a. Nilai <i>R-square</i> .....	79
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	79
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	80
E. Hasil analisis dan Pembahasan .....	81
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover</i> .....	81
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover</i> .....	82
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover</i> .....	82

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....84

B. Saran .....85

**DAFTAR PUSTAKA .....87**

**LAMPIRAN .....91**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA