

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover* Karyawan (Studi Kasus Pada Pegawai Non PNS Kantor Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu DPMPTSP Kota Tangerang Selatan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Rina Astini, MM., CPM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Sekprodi 1 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana dan Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE, MM.

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Muh. Hartono dan Ibu Suyati yang telah membesarkan, mendidik, serta memberikan do'a dan dukungan moral maupun materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Makasih banyak mah pah, semoga suatu saat bisa membahagiakan kalian. Serta deretan para kakak dan keponakan-keponakan lucu, yang selalu mendukung, menyayangi dan menjadi pembangkit semangat penulis, tetap saling doa ya mas mba.
7. Seluruh Pegawai kantor DPMPTSP Kota Tangerang Selatan, yang telah membantu saya untuk melakukan penelitian ini.
8. Prasetiario Mendrofa yang selalu sabar menemani dan menuntun saya untuk jadi pribadi yang lebih baik.
9. Sahabat seperjuangan dari awal semester Adhis Djiwanti, Dara Mahfirah, Nia Metralisa, Firda Aulia Rahma, Intan Anggraeni, Rahima Nursakina, Tiara, Wiwi, Icha dan teman main sehari-hari Putri, Moa, Yulia, keluarga FM, RumahMafia. Suka duka telah kita lewati, seterusnya harus tetap sama-sama ya.
10. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2014.

Untuk seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam skripsi ini, terimakasih atas dukungan serta doa-doa terbaiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih

Jakarta, 07 Agustus 2018



Adela Marcellina

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA