

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
1. Turnover Intention	13
2. Kepuasan Kerja	16
3. Lingkungan Kerja	19
4. Penelitian Terdahulu	24
B. Rerangka Pemikiran.....	26
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	26
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention .	26
3. Rerangka Konseptual	27
C. Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
1. Waktu Penelitian	29
2. Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi Operasional Variabel	30
1. Definisi Variabel	30
2. Operasionalisasi Variabel	32
D. Populasi dan Sampel.....	33
1. Populasi	34
2. Sampel.....	34

E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Metode Analisis Data.....	37
1. Statistik Deskriptif	37
2. Uji Kualitas Data.....	38
3. Analisis Regresi Linier Berganda	38
4. Uji Asumsi Klasik	38
5. Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
1. Gambaran Umum.....	44
2. Karakteristik Responden.....	44
a. Karakteristik Berdasarkan Usia	45
b. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
c. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
d. Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	47
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
C. Hasil Uji Kualitas Data	49
1. Hasil Uji Validitas.....	50
2. Hasil Uji Reliabilitas	53
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	54
1. Hasil Uji Normalitas	54
2. Hasil Uji Multikolonieritas	56
3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	57
E. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	58
F. Hasil Uji Ketetapan Model	60
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
2. Hasil Uji F (Simultan).....	61
3. Hasil Uji T (Parsial)	62
G. Pembahasan Hasil Penelitian	63
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	63
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention .	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	69