

## DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Karya Sendiri .....	i
Lembar Pengesahan Skripsi .....	ii
Abstract .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii

### **BAB I Pendahuluan**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7

### **BAB II Kajian Pustaka Rerangka Penelitian**

A. Pengembangan Kajian Pustaka .....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Pengertian Budaya Organisasi .....	13
3. Pengertian Kepuasan Kerja .....	17
4. Pengertian Kinerja Karyawan .....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Rerangka Konseptual dan Hipotesis .....	35
D. Hipotesis Penelitian.....	37

### **BAB III Metode Penelitian**

A. Objek Penelitian .....	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Jenis Data .....	44
G. Metode Analisis Data.....	44
1. Uji Statistik Deskriptif .....	44
2. Uji Kualitas Data.....	44
a. Uji Validitas .....	44
b. Uji Reliabilitas .....	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas Data .....	47
b. Uji Multikolinieritas.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
5. Uji Hipotesis .....	50
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
b. Uji Signifikansi Simultan ( Uji f).....	52
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	53

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	54
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	54
2. Sejarah Singkat Kelurahan Kapuk .....	54
3. Karakteristik Profil Responden .....	55
a. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
b. Responden Berdasarkan Usia.....	56
c. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56

d. Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data (Kuesioner) .....	61
1. Uji Validitas .....	61
2. Uji Realibilitas .....	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
1. Uji Normalitas Data .....	65
2. Uji Multikolonieritas .....	66
3. Uji Hetetoskedastisitas .....	67
E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
F. Hasil Uji Hipotesis .....	70
1. Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik f).....	71
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	71
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	71
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	75

## **BAB V Kesimpulan dan Saran**

A. Kesimpulan .....	77
B. Saran.....	77

<b>Daftar Pustaka</b> .....	79
-----------------------------	----

<b>Lampiran</b> .....	82
-----------------------	----