

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
a. Tujuan Penelitian.....	6
b. Kontribusi Penelitian	6
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Pengertian Komunikasi Internal.....	14
a. Tujuan Komunikasi Internal	15
b. Dimensi Komunikasi Internal	16
3. Pengertian Disiplin Kerja.....	19
a. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan:	21
b. Macam-Macam Disiplin Kerja	23
c. Dimensi Disiplin Kerja.....	24
4. Pengertian Kinerja Karyawan	25
a. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26

b. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	27
B. Rerangka Pemikiran	28
1. Penelitian Terdahulu.....	28
2. Hubungan Antar Variabel	30
3. Rerangka Pemikiran	32
C. Hipotesis.....	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	34
1. Definisi Variabel	34
2. Operasionalisasi Variabel.....	35
D. Skala Pengukuran.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi	38
2. Sampel.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Instrumen Pengumpulan Data.....	39
2. Jenis Data	39
G. Metode Analisis Data.....	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas.....	40
H. Uji Asumsi Klasik.....	41
A. Uji Normalitas	41
B. Uji Multikolinieritas	42
C. Uji Heteroskedastisitas	43
I. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	43
J. Uji Hipotesis	44
a. Uji Simultan (Uji F)	44
b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	45

BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
C. Gambaran Perusahaan	47
1. Tempat dan Waktu Penelitian	47
2. Visi dan Misi Kantor Kecamatan Ciledug	47
3. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Ciledug	49
D. Karakteristik Responden	49
E. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
F. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	53
1. Deskripsi Variabel Komunikasi Internal	53
2. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	54
3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	56
G. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
1. Hasil Uji Validitas	58
VARIABEL KOMUNIKASI INTERNAL	58
VARIABEL DISIPLIN KERJA	59
VARIABEL KINERJA KARYAWAN.....	60
2. Hasil Uji Reliabilitas	60
H. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
1. Hasil Uji Normalitas.....	62
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	63
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
3. Hasil Uji Heteroskedatisitas	64
I. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
J. Hasil Uji Hipotesis	67
1. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	67
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	68

K. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	69
1. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan	69
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
BAB V.....	71
SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Saran.....	71
1. Bagi Perusahaan	71
2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN 1.....	77
KUESIONER	77
LAMPIRAN 2.....	84
JAWABAN RESPONDEN.....	84
LAMPIRAN 3.....	89
KARAKTERISTIK RESPONDEN	89
LAMPIRAN 4.....	91
HASIL DESKRIPTIF VARIABEL	91
LAMPIRAN 5.....	93
HASIL UJI VALIDITAS.....	93
LAMPIRAN 6.....	98
HASIL UJI RELIABILITAS	98
LAMPIRAN 7.....	99
HASIL UJI ASUMSI KLASIK	99
LAMPIRAN 8.....	100
HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA.....	100
LAMPIRAN 9.....	100
HASIL UJI HIPOTESIS	100