

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey Pelanggan SlimXpress	3
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	33
3.2	Koefisien Korelasi Spearman	42
3.3	Koefisien Determinasi dan Taksirannya	46
4.1	Hasil Uji Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	51
4.2	Hasil Uji Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.3	Hasil Uji Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
4.4	Hasil Uji Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	53
4.5	Hasil Uji Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	53
4.6	Tanggapan Responden mengenai (X1) Persepsi Harga	54
4.7	Hasil Descriptive Statistik Persepsi Harga.....	55
4.8	Tanggapan Responden mengenai (X2) Kualitas Pelayanan	56
4.9	Hasil Descriptive Statistik Kualitas Pelayanan	57
4.10	Tanggapan Responden mengenai (X3) Suasana Klinik.....	58
4.11	Hasil Descriptive Statistik Suasana Klinik	59
4.12	Tanggapan Responden mengenai (Y) Loyalitas Pelanggan.....	60
4.13	Hasil Descriptive Statistik Loyalitas Pelanggan	60
4.14	Hasil Uji Validitas Persepsi Harga.....	61
4.15	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	62
4.16	Hasil Uji Validitas Suasana Klinik	63
4.17	Hasil Uji Validitas Loyalitas Pelanggan	63
4.18	Hasil Uji Validitas Reabilitas.....	64
4.19	Hasil Uji Normalitas	66
4.20	Hasil Uji Multikolinieritas	67
4.21	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69
4.22	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.23	Hasil Uji Statistik F.....	71
4.24	Hasil Uji Signifikansi Simultan t	73