

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat yang diberikan kepada peneliti, baik berupa kesehatan fisik dan mental sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **ANALISA PERSEPSI HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN SUASANA KLINIK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN** (Studi kasus perusahaan PT. SKINLAB INDONESIA cabang Jakarta)

Adapun penelitian proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas mata kuliah metodologi penelitian. Peneliti menyadari bahwa terselesainya proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak.

Untuk itu penelitian dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini khususnya kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU., CMA., MSS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA., CIPSAS., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Strata 1 Manajemen Universitas Mercu Buana

4. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi, MM., CHRMP., Psikolog selaku Sekretaris 1 Prodi Strata 1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Viciwati, STI., M.SI, selaku Dosen pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan dan berbagai solusi untuk terselesaikannya skripsi ini
6. Kepada Dosen penguji, terimakasih atas saran serta masukannya sehingga skripsi yang penulis buat menjadi layak untuk disajikan
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu.
8. Kedua orang tua dan suami tercinta, yang memberikan doa, semangat, inspirasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat di sebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan informasi serta doanya.

Bagi pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan informasi dan bantuan yang berarti, peneliti ucapkan terima kasih. Menyadari banyak keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran, dan masukan yang membangun.

Jakarta, 26 Juni 2018

Peneliti