

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Direktorat Operasi Sumber Daya, Ditjen
Sumber daya dan Perangkat Pos dan Informatika Kementerian
Komunikasi dan Informatika)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA**

Nama : Dita Gustyani

NIM : 43113110598

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dita Gustyani
NIM : 43113110598
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karyawan orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Oktober 2017



Dita Gustyani
NIM : 43113110598

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dita Gustyani
NIM : 43113110598
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Direktorat Operasi Sumber Daya, Ditjen Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika – Kementerian Komunikasi dan Informatika)

Tanggal Lulus Ujian: 10 Oktober 2017

Disahkan Oleh :
Pembimbing,



R. Joko Sugiharjo, SE., MM.
Tanggal: 18-10-2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA
Tanggal : 20/10-2017

Ketua Penguji,



Dudi Permana, Ph.D
Tanggal: 18/10-2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph.D
Tanggal : 18/10-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Direktorat Operasi Sumber Daya, Ditjen Sumber Daya Perangkat Pos dan Informatika - Kementerian Komunikasi dan Informatika)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak R. Djoko Sugiharjo, Ir. MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan yang tiada henti.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Proram Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Teman seperjuangan Adev, Prila, Salindri yang selalu memberikan semangat dan keceriaan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dewi Resti teman kantor yang selalu mempersilahkan print dokumen berapapun banyaknya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Oktober 2017

Dita Gustyani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Disiplin Kerja	13
3. Motivasi Kerja.....	17
4. Kinerja Karyawan	22
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Hubungan Antar Variabel.....	27
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2. Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian.....	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	30
1. Definisi Variabel	30
2. Operasionalisasi Variabel	31
D. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi Penelitian	33
2. Sampel Penelitian	33
E. Data, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	34
1. Data.....	34
2. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Metode Analisis	35
1. Uji Instrumen	35
a. Uji Validitas.....	35
b. Uji Reliabilitas.....	37
2. Uji Asumsi Klasik	38

a. Uji Normalitas	38
b. Uji Multikolinieritas.....	39
c. Uji Heteroskedastisitas	39
3. Uji Hipotesis	40
a. Koefisien Determinasi.....	41
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	41
b. Uji Statistik t.....	41
4. Analisis Regresi Linier Berganda	42
5. Analisis Deskriptif.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1. Tempat dan Waktu Penelitian	46
2. Karakteristik Profil Responden.....	46
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	47
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel	48
1. Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	48
2. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....	53
3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	63
1. Uji Validitas	63
a. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	63
b. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	64
c. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	65
2. Uji Reliabilitas	66
D. Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Uji Normalitas Data.....	68
2. Uji Multikolinearitas	69
3. Uji Heteroskedastisitas	70
E. Hasil Uji Hipotesis	72
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	72
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	73
F. Uji Regresi Linier Berganda	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	79
1. Saran untuk Perusahaan.....	79
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Permohonan ISR Tahun 2015.....	5
1.2	Absensi Karyawan Bulan Juli-Desember 2015	6
1.3	Research Gap	7
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
3.2	Kriteria Uji Reliabilitas	37
4.1	Karakteristik Responde Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2	Karakteristik Responde Berdasarkan Usia	47
4.3	Karakteristik Responde Berdasarkan Pendidikan	47
4.4	Karakteristik Responde Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4.5	Deskriptif Kuesioner X1.1.....	48
4.6	Deskriptif Kuesioner X1.2.....	49
4.7	Deskriptif Kuesioner X1.3.....	50
4.8	Deskriptif Kuesioner X1.4.....	50
4.9	Deskriptif Kuesioner X1.5.....	51
4.10	Deskriptif Kuesioner X1.6.....	52
4.11	Rekapitulasi data responden berdasarkan variabel Disiplin Kerja.....	52
4.12	Deskriptif Kuesioner X2.1.....	53
4.13	Deskriptif Kuesioner X2.2.....	53
4.14	Deskriptif Kuesioner X2.3.....	54
4.15	Deskriptif Kuesioner X2.4.....	54
4.16	Deskriptif Kuesioner X2.5.....	55
4.17	Deskriptif Kuesioner X2.6.....	55
4.18	Deskriptif Kuesioner X2.7.....	56
4.19	Deskriptif Kuesioner X2.8.....	57
4.20	Deskriptif Kuesioner X2.9.....	57
4.21	Deskriptif Kuesioner X2.10.....	58
4.22	Rekapitulasi data responden berdasarkan variabel Motivasi Kerja	58
4.23	Deskriptif Kuesioner Y1.....	59
4.24	Deskriptif Kuesioner Y2.....	60
4.25	Deskriptif Kuesioner Y3.....	60
4.26	Deskriptif Kuesioner Y4.....	61
4.27	Deskriptif Kuesioner Y5.....	61
4.28	Deskriptif Kuesioner Y6.....	62
4.29	Deskriptif Kuesioner Y7.....	62
4.30	Rekapitulasi data responden berdasarkan variabel Kinerja Karyawan	63
4.31	Uji Validitas Instrumen Disiplin Kerja(X1)	63
4.32	Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja(X2)	64
4.33	Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan(Y).....	65
4.34	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja(X1).....	66
4.35	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja(X2)	67

4.36 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan(Y)	67
4.37 Hasil Uji Multikolinieritas.....	70
4.38 Hasil Koefisien Determinasi.....	72
4.39 Hasil Uji F	73
4.40 Hasil Uji Regresi Berganda	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	29
4.1	Struktur Organisasi.....	45
4.2	Grafik Uji Normalitas.....	69
4.3	Grafik Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	85
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	90
Lampiran 3	Statistik Deskriptif	92
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	99
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 7	Uji Hipotesis	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA