

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahuwata'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Proses dan Lokasi Terhadap Keputusan Pemilihan Kartu Kredit PT. Bank Danamon, Tbk (Studi kasus pada PT. Bank Danamon Cabang Semanggi)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Viciwati, ST., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM.,CHRMP dan Ibu Ryani Dhyan Parasakti, SE., MM.,CHRMP selaku Sekretaris I dan Sekretaris II Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Keluarga tersayang Ibunda yang sudah menjadi Ibu yang baik serta Muhamad irfhan yang telah menjadi suami yang selalu menyemangati , dan Eyang putri ,alm. Eyang kakung dan kakak cholis yang telah memberikan doa, cinta, kasih sayang, dukungan dan semangat setiap waktu.
5. Sahabat-sahabat mahasiswa Manajemen (Hervien Ngganteng Rahayu, Soraya El Fauzia, Abdul Ajis, Hefry Yopi, Krisna Erwintha, Moh. Irfan Aminullah, Jelsa Refiana, Muhammad Ilham, Anisa Oktaviani, Ismail, Rudiansyah) yang telah memberikan berbagai pengalaman dan pengetahuan serta semangat saat sedang *down*, sukses untuk kita semua!
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan serta doanya.

Penulis berharap semoga proposal yang kelak menjadi skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis juga menyadari bahwa penulisan masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang ada dan berharap semoga dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan.

Jakarta, 02 Februari 2019

Intan Permatasari