

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Permatasari

NIM : 43113110522

Program Studi : S1 Manajemen

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Proses dan Lokasi Terhadap Keputusan Pemilihan Kartu Kredit PT. Bank Danamon, Tbk (Studi kasus pada PT. Bank Danamon Cabang Semanggi)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 April 2019



Intan Permatasari  
NIM : 43113110522