

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROSES DAN LOKASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN KARTU KREDIT
PT.BANK DANAMON, Tbk**

(Studi Kasus Pada Kantor Bank Danamon Cabang Semarang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Managemen Pemasaran Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Intan Permata Sari

NIM : 43113110522

Program Studi Pemasaran
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2019