

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-penelitian pada PT BNI Kantor cabang utama kramat.....	5
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kecerdasan Emosional .....	42
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja .....	42
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)43	
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	44
Tabel 3.5 Skala Likert .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	55
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kecerdasan Emosional.....	56
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja57	
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	58
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	60
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi) .....	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> ) .....	65
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE .....	67
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>FornellLacker Criterium</i> )...67	
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	68
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	68
Tabel 4.16 Nilai R <sup>2</sup> PV variabel Endogen.....	69
Tabel 4.17 Hasil pengujian Hipotesis .....	71