

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan pada PT BNI Kantor Cabang Utama Kramat (KCP)”. Proposal ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk lulus dalam mata kuliah Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

Selama proses penelitian dan penyusunan Skripsi mendapat bimbingan, saran, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, terutama pada Ibu Catur Widayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang sangat sabar dan selalu memberikan semangat, kritik dan saran maupun arahan selama bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini. sehingga kripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya . Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih pula kepada:

1. Dr, Ir, Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA.,CIPSAS., Selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Tafiprios,SE.,MM., Selaku Wakil Dekan I Bidang Sumber Daya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Yudhi Herliansyah, Ak.,M.Si., CA,. Wakil Dekan I Bidang inovasi dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dudi Permana, Ph. D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Romli dan Ibu Masulah yang selalu memberikan doa, motivasi serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta

semua dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

8. Terimakasih pada semua pihak yang tidak bias disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doanya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan sripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 04 April 2018

Mahmudin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA