

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(PT BNI KANTOR CABANG UTAMA KRAMAT JAKARTA PUSAT)**

SKRIPSI



NIM : 43113110518

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2018

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(PT BNI KANTOR CABANG UTAMA KRAMAT JAKARTA PUSAT)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Mahmudin
NIM : 43113110518

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2018