

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada call center PT Lion Mentari Airlines)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Matsani SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada :

1. Bapak Dr.Ir.Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen. Dan Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Matsani, SE , MM selaku dosen pembimbing.
6. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tuaku tercinta,terlebih untuk mamakku tersayang Regima Hutabarat yang selalu memberikan semangat dan yang tidak pernah lupa menyebut namaku dalam setiap do'anya, selalu ada kapanpun dan dimanapun saya membutuhkan,memberikan nasehat yang membuat saya lebih bisa menghadapi semua,selalu memberikan kasih sayang yang ikhlas, tulus dan bijaksana.Dan Oppung saya Tianna Hutagalung (Alm) yang sampai saat ini selalu jadi panutan saya dan penguat untuk tetap melanjutkan pendidikan.
8. Ketiga adik-adik ku yang sangat aku cintai dan sayangi, Mona, Anju, Marvel yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat dan dukungan dalam segala hal.
9. Seluruh keluarga besarku yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu, terima kasih atas do'a dan semangat yang kalian berikan selama ini.

10. Sahabat-sahabat penulis dari semester pertama sampai sekarang (Yona,Diyah, Safilla,Nani,Andrio) yang selalu memberikan semangat dan inspirasi dan terimakasih atas persahabatannya.
11. Untuk pimpinan saya dikantor Ibu Ratih terimakasih untuk dukungan dan bantuannya dan juga sahabat-sahabat tercinta dikantor tempat saya bekerja (Unnie Riama,Eva Tarigan,Riyantika,Masta,Kim Nana,Ka'Cristin)terimakasih selalu memberikan kekuatan dan terima kasih atas do'a dan semangat yang kalian berikan selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan amal yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 12 April 2018

Rotua Trisia Simangunsong