

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada *call center* PT Lion Mentari Airlines)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Rotua Trisia Simangunsong**

**NIM : 43113110406**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**