

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada *call center* PT Lion Mentari Airlines)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Rotua Trisia Simangunsong

NIM : 43113110406

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018