

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada *Customer Service Officer* PT Fitness First Indonesia". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM selaku Dosen Pembimbing. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas ridho Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Didin Hikmah Perkasa, SE., MM selaku Dosen Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Ibu Ira Lubis selaku HRD PT Fitness First Indonesia, dan seluruh Karyawan PT Fitness First Indonesia yang telah ikut mendukung.

7. Ayah dan Ibu serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, semangat dan do'a kepada penulis.
8. Kakak-kakak senior bimbingan Bapak Soelton, dan teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, Kritik dan Saran yang membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 20 Maret 2018



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Diapen Warezki Akbar