

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian .....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Performance Appraisal .....	15
a. Pengertian Performance Appraisal .....	15
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Performance Appraisal .....	17
c. Manfaat Performance Appraisal .....	17
d. Ruang Lingkup Performance Appraisal .....	19
e. Indikator Performance Appraisal .....	21
f. Model Penilaian Kinerja .....	23
3. Standar Pelatihan .....	30
a. Pengertian Pelatihan.....	30
b. Tujuan Pelatihan .....	31
c. Metode – Metode Pelatihan .....	32
d. Jenis – Jenis Pelatihan.....	34
e. Manfaat Pelatihan .....	35

f. Indikator Pelatihan .....	37
4. Promosi Jabatan .....	39
a. Pengertian Promosi Jabatan .....	39
b. Dasar-Dasar Promosi Jabatan .....	42
c. Jenis – Jenis Promosi Jabatan.....	43
d. Indikator Promosi Jabatan .....	44
5. Kinerja Karyawan .....	45
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	45
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	46
c. Aspek-Aspek Kinerja .....	47
d. Indikator Kinerja Karyawan .....	48
B. Penelitian Terdahulu .....	48
C. Hubungan Antar Variabel .....	57
1. Pengaruh <i>Performance Appraisal</i> Terhadap Kinerja .....	57
2. Pengaruh Standar Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
3. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja .....	58
D. Pengembangan Hipotesis .....	59
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu Penelitian Dan Tempat Penelitian .....	61
B. Desain Penelitian .....	61
C. Definisi Dan Operasional Variabel .....	61
1. Definisi Variabel .....	61
2. Operasionalisasi Variabel .....	64
D. Skala Pengukuran.....	66
E. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	67
1. Populasi .....	67
2. Sampel .....	67
F. Metode Pengumpulan Data.....	68
G. Metode Analisis Data.....	68
1. Analisis Deskriptif .....	69
2. Uji Instrumen Data.....	69
a. Uji Validitas .....	69
b. Uji Reliabilitas .....	70
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
4. Uji Asumsi Klasik.....	73
a. Uji Normalitas.....	73

b. Uji Multikolinieritas .....	73
c. Uji Heteroskedastisitas .....	74
5. Uji Ketetapan Model.....	75
a. Uji Anova (Uji F).....	75
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76
c. Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	77

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	80
B. Statistik Deskriptif .....	81
a. Deskripsi Responden .....	81
b. Deskripsi Variabel Penelitian .....	83
C. Uji Asumsi Dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	90
1. Uji Validitas .....	90
2. Uji Reabilitas .....	92
3. Uji Asumsi Klasik .....	93
4. Uji Normalitas .....	93
5. Uji Multikolinieritas .....	94
6. Uji Heteroskedastisitas .....	96
7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	97
D. Pengujian Hipotesis .....	99
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	99
2. Uji F (Simultan) .....	100
3. Uji T (Parsial) .....	101
E. Pembahasan	
1. Pengaruh <i>Performance Appraisal</i> Terhadap Kinerja Karyawan ....	103
2. Pengaruh Standar Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	104
3. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan .....	105

#### **BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	107
B. Saran .....	107
1. Bagi Unika Atma Jaya Jakarta .....	108
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	109

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>116</b>