

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan.....	14
3. Kepemimpinan Transaksional	20
4. Konflik Pekerjaan.....	23
5. Stress Kerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	34
1) Hubungan Kepemimpinan Transaksional dan Kinerja Karyawan	34
2) Hubungan Konflik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	35
3) Hubungan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian	37

C. Jenis-jenis dan Operasional Variabel.....	38
1. Devinisi Variabel.....	38
2. Operasionalisasi Variabel.....	39
D. Skala Pengukuran	41
E. Populasi dan Sampel.....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Jenis Data.....	43
H. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif.....	44
2. <i>Structural Equation Modeling</i>	44
3. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
1. Gambaran Umum Perusahaan	48
2. Visi dan Misi Perusahaan	48
B. Karakteristik Responden.....	49
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
C. Deskripsi Variabel	51
1. Variabel Kinerja Karyawan.....	52
2. Variabel Kepemimpinan Transaksional	54
3. Variabel Konflik Pekerjaan	56
4. Variabel Stress Kerja.....	57
D. Metode Penelitian Data.....	58
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	58
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
E. Pembahasan	68

1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan...	68
2. Pengaruh Konflik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan.....	69
3. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Saran	71
1) Saran untuk PT. Bahari Megah Lestari	71
2) Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA