



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ENGAGEMENT* PEGAWAI DAN
KINERJA PEGAWAI DI PT. ABYOR INTERNATIONAL**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Engagement Pegawai Dan Kinerja Pegawai Di PT. Abyor International

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Eka Febrial

NIM : 55117120103

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2020



Direktur Program Pascasarjana

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Mudrik Alaydrus".

(Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Manajemen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dudi Permana".

(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Eka Febrial
NIM : 55117120103
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ENGAGEMENT PEGAWAI DAN KINERJA PEGAWAI DI PT. ABYOR INTERNATIONAL”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Mei 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Engagement Pegawai Dan Kinerja Pegawai Di PT. Abyor International

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Eka Febril

NIM : 55117120103

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2020



(Eka Febril)

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational communication and job satisfaction, on employee engagement and employee performance. The research data used are primary data derived from questionnaires and secondary data derived from company data. The sample method used is the nonprobability method. The population comes from all employees of PT. Abyor International which is still active in September 2019. The analytical method used in this study is the Partial Least Square (PLS) Structured Equation Model (SEM) using Smart PLS version 3.0. The results showed that organizational communication and job satisfaction had a positive and significant effect to employee engagement. Organizational communication and job satisfaction have no significant effect to employee performance. Employee engagement has a positive and significant effect to employee performance. Employee engagement becomes mediator for organizational communication and job satisfaction variables in influencing employee performance.

Keywords: organizational communication, job satisfaction, employee engagement, employee performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi dan kepuasan kerja, terhadap *engagement* pegawai dan kinerja pegawai. Data penelitian yang digunakan adalah data primer yang berasal dari kuesioner dan data sekunder yang berasal dari data statistik perusahaan. Metode sampel yang digunakan adalah metode nonprobabilitas. Populasi berasal dari seluruh karyawan PT. Abyor International yang masih aktif pada Bulan September 2019. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square (PLS) Structured Equation Model (SEM)* menggunakan Smart PLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan komunikasi organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *engagement* pegawai. Komunikasi organisasi dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. *Engagement* pegawai memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. *Engagement* pegawai menjadi mediator bagi variabel komunikasi organisasi dan kepuasan kerja dalam memengaruhi kinerja pegawai

Kata kunci: komunikasi organisasi, kepuasan kerja, *engagement* pegawai, kinerja pegawai



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Engagement* Pegawai dan Kinerja Pegawai di PT. Abyor International.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis.
2. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, sebagai dosen HR Research; Bapak Dr. Singmin Johanes sebagai dosen Strategic HC, dan Ibu Dr. Farida Elmi sebagai dosen Employee Performance & Talent Management, dan Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari sebagai dosen mata kuliah Tesis.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen, serta kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Akhimya, tak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada istri yang telah membantu dan mendampingi pembuatan tesis, serta orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Penulis

Eka Febril

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah	8
1.2.2. Pembatasan Masalah	9
1.2.3. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1. Tujuan Penelitian	10
1.3.2. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	13
2.1.1. Komunikasi Organisasi	13
2.1.2. Kepuasan Kerja	20
2.1.3. <i>Engagement</i> Pegawai	24
2.1.4. Kinerja Pegawai	31
2.2. Penelitian Terdahulu	36

2.3.	Kerangka Pemikiran	42
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1.	Jenis Penelitian.....	50
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	51
3.2.1.	Definisi Operasional Variabel.....	51
3.2.2.	Skala Pengukuran.....	56
3.3.	Populasi dan Sampel	56
3.3.1.	Populasi	56
3.3.2.	Sampel.....	57
3.4.	Metode Pengumpulan Data	57
3.5.	Metode Analisis Data.....	58
3.5.1.	Perumusan Model	59
3.5.2.	Metode Pengukuran Indikator.....	60
3.5.3.	Penanganan Data.....	61
3.5.4.	Evaluasi Model SEM-PLS	62
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Perusahaan.....	70
4.2	Hasil Penelitian	75
4.3	Pembahasan.....	98
4.3.1.	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap <i>Engagement</i> Pegawai	98
4.3.2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Engagement</i> Pegawai	102
4.3.3.	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	104
4.3.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	106
4.3.5.	Pengaruh <i>Engagement</i> Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	107
4.3.6.	Engagement Pegawai Memediasi Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	110

4.3.7.Engagement Pegawai Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	122



DAFTAR TABEL

Tabel 1.2. Rangkuman Hasil <i>Pra Survey</i>	5
Tabel 2.1. Metode Penilaian Kinerja	34
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu yang Relevan	36
Tabel 3.1. Operasional Penelitian Variabel Komunikasi Organisasi.....	52
Tabel 3.2. Operasional Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 3.3. Operasional Penelitian Variabel <i>Engagement</i> Karyawan	54
Tabel 3.4. Operasional Penelitian Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 3.5. Skala Likert 5 Poin	56
Tabel 3.6. Rekomendasi Jumlah Sampel dengan PLS-SEM	57
Tabel 3.7. Panduan Pemilihan Mode Pengukuran Indikator	61
Tabel 3.8. Tahap Evaluasi Menggunakan SEM-PLS	62
Tabel 3.9. Batas Minimal Nilai Konsistensi Internal.....	64
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	76
Tabel 4.2. Hasil Responden Variabel Komunikasi Organisasi.....	79
Tabel 4.3. Hasil Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4.4. Hasil Responden Variabel <i>Engagement</i> Pegawai.....	81
Tabel 4.5. Hasil Responden Variabel Kinerja Pegawai	82
Tabel 4.6. Nilai AVE Setiap Variabel	88
Tabel 4.7. Nilai Cronbach's Alpha dan <i>Composite Reliability</i> (CR)	89
Tabel 4.8. Pengujian Validitas Diskriminan sebelum Modifikasi	89
Tabel 4.9. Pengujian Kolinearitas Pada Level Variabel	91
Tabel 4.10. Pengujian Signifikansi Koefisiensi Jalur	92
Tabel 4.11. Uji Signifikansi Koefisiensi Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Komunikasi Interpersonal.....	17
Gambar 2.2. Dampak Praktik <i>Engagement</i> di Perusahaan	26
Gambar 2.3. Faktor Penentu Kinerja Individu.....	35
Gambar 2.4. Model Hubungan Antar Variabel.....	48
Gambar 3.1. Diagram Jalur Model Penelitian	60
Gambar 4.1. Hasil Perhitungan <i>Outer Model</i> Komunikasi Organisasi.....	84
Gambar 4.2. Hasil Perhitungan <i>Outer Model</i> Kepuasan Kerja.....	85
Gambar 4.3. Hasil Perhitungan <i>Outer Model Engagement</i> Pegawai	86
Gambar 4.4. Hasil Perhitungan <i>Outer Model</i> Kinerja Pegawai.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Pra Riset.....	122
Hasil Kuesioner Pra Riset	125
Kuesioner Penelitian	127
Hasil Perhitungan PLS-SEM dengan Smart PLS	134

