



**ANALISIS PENGARUH *ELECTRONIC DOCUMENT
MANAGEMENT SYSTEM*, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. GRAHA FORTUNA PURNAMA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
RAHMAT ANDRIANSYAH
55117110013**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

ABSTRACT

The main problem of this study is the ineffectiveness of the workings of employees of PT. Graha Fortuna Purnama which is marked by the low performance of employees due to the fact that there are still employees who do not understand how to use the EDMS (Electronic Document Management System) system properly. This is presumably due to the company's lack of commitment to achieving its goals because employee job satisfaction has not been created to the maximum. This research method using a quantitative approach, with a population of EDMS application users is an employee, an engineering probability random sampling method and slovin set aside a sample of 134 employees. Data analysis techniques used in this research are by using multiple linear regression analysis, The results EDMS, organizational commitment, job satisfaction together with a significant effect on the performance of employees of PT. Graha Fortuna Purnama. The conclusions obtained by EDMS, organizational commitment, job satisfaction empirically have an effect on employee performance either partially or simultaneously. Suggestions companies further improve employee performance by conducting training, education, and outreach about the importance of EDMS.

Keywords: EDMS, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance.



ABSTRAK

Permasalahan utama penelitian ini yaitu kurang efektifnya cara kerja karyawan PT. Graha Fortuna Purnama yang ditandai masih rendahnya kinerja karyawan dikarenakan masih terdapatnya karyawan yang belum mengerti cara penggunaan sistem (*Electronic Dokumen Management System*) EDMS dengan benar. Hal tersebut di duga karena masih kurangnya komitmen perusahaan dalam pencapaian tujuan sebab kepuasan kerja karyawan belum tercipta dengan maksimal. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan populasi seluruh karyawan pengguna aplikasi EDMS, tehnik pengambilan sampel menggunakan *probability* random sampling dengan rumus *slovin* ditemukan sampel sebanyak 134 karyawan. Tehnik analisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian EDMS, komitmen organisasi, kepuasan kerja bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Graha Fortuna Purnama. Kesimpulan yang di dapat EDMS, komitmen organisasi, kepuasan kerja secara empiris membawa pengaruh terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Saran perusahaan lebih meningkatkan kinerja karyawan dengan melakukan pelatihan, pendidikan serta sosialisasi tentang pentingnya EDMS.

Kata Kunci: EDMS, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh *Electronic Document Management System*,
Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Graha Fortuna Purnama
Nama : Rahmat Andriansyah
NIM : 55117110013
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 29 September 2020

Mengesahkan,
Pembimbing,



(Dr. Farida Elmi, MM)

Direktur
Program Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua
Program Studi Magister Manajemen



(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rahmat Andriansyah
NIM : 55117110013
Program Studi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia

dengan judul “ANALISIS PENGARUH *ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM*, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GRAHA FORTUNA PURNAMA”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem turnitin pada tanggal 29 September 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 29%.

UNIVERSITAS
MERCUPUANA

Jakarta 29 September 2020
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh *Electronic Document Management System*,
Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Graha Fortuna Purnama

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rahmat Andriansyah

NIM : 55117110013

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 29 September 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 September 2020



(Rahmat Andriansyah)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, serta atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul Analisis Pengaruh *Electronic Document Management System*, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Graha Fortuna Purnama ini dapat terselesaikan dengan baik .

Adpun penulisan tesis ini ditulis sebagian syarat untuk menyelesaikan tugas akhir Program Pascasarjana Magister Manajemen (S2) Universitas Mercu Buana Jakarta..

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis dengan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak-pihak yang secara langsung dan tidak langsung terlibat dalam penyusunan tesis ini, yang banyak memberikan arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Selanjutnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Hadri Mulya, MSi, dan Ibu Dr. Yuli Harwani, MM, selaku Wakil Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Wakil Direktur PascaSarjana Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Prodi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Farida Elmi, MM, selaku dosen Pembimbing.
7. Bapak Prof. Dr. Hapzi, MM, selaku Penguji pada Seminar Proposal.
8. Bapak Dr. Chaerudin, MM, selaku Penguji pada Seminar Hasil.

9. Bapak Dr. Kasmir, SE, MM, dan Bapak Dr. Chaerudin, MM, selaku Penguji pada Sidang Akhir.
10. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Ir. H. Hasbi Abubakar dan Hj. Ibunda tercinta Rahmaniah yang telah mendidik serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti-hentinya.
11. Mertua saya dengan penuh kasih dan sayang Alm. Bapak Djuanda dan Ibu Sri Nurwiati.
12. Istri saya tercinta Wida Nofiasari MIkom, anak-anak saya Muhammad Agil Alwie, Muhammad Abyan Alwie, dan Calon Bayi kami yang sebentar lagi lahir yang merupakan sumber tenaga, semangat dalam mendukung kepada penulis.
13. Kakak-kakak, Adik dan Ipar yang telah memberi motivasi dan doa kepada penulis.
14. Rekan kuliah angkatan 35 yang atas saran, perhatian dan bantuannya selama pembuatan tesis.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan motivasi dan bantuan yang berarti, penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari banyak keterbatasan dalam penyusunan tesis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun.

Wassalamualikum Wr.Wb.

Rahmat Andriansyah

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	14
1.3. Rumusan Masalah	16
1.4. Tujuan dan Manfaat Tesis	16
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	18
2.2. Penelitian Terdahulu	51
2.3. Kerangka Pemikiran	55
2.4. Hipotesis	59
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	60
3.2. Variabel dan Pengukuran Variabel	62
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	63
3.4. Populasi dan Metode Sampling	64
3.5. Metode Analisis	70
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Perusahaan	84
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	84
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	85
4.1.3. Sumber Daya	86
4.1.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan	87
4.1.5. Kegiatan Fungsi Bisnis	90
4.2. Hasil Penelitian	93
4.2.1. Karakteristik Responden	93
4.2.1.1. Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	97
4.2.2. Hasil Analisa Kuantitatif	100
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas	100
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	102
4.2.2.3. Hasil Uji Normalitas	103
4.2.2.4. Hasil Uji Multikoleniaritas	104

4.2.2.5 Hasil Uji Hekteroskedasitas	105
4.2.3.6 Hasil Uji Hipotesis	106
4.2.3.7 Hasil Uji Regresi Secara Berganda	106
4.2.3.8 Hasil Uji t	109
4.2.3.9 Hasil Uji F	111
4.2.3.10 Matrik Korelasi	111
4.2.3.11 Matrik Korelasi Antar Dimensi	111
4.3. Pembahasan	112
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	126
5.2. Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	138
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	173



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Penggunaan Dokumen	3
Gambar 1.2 Penggunaan EDMS	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	88
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	104
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterodaksitas	106
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas	104



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Dimensi Pra Survey EDMS	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Komitmen Organisasi	6
Tabel 1.3 Survey Dimensi Kepuasan Kerja	7
Tabel 1.4 Survey Dimensi Kinerja.....	8
Tabel 1.5 Jumlah Karyawan Program Aplikasi	9
Tabel 1.6 Jumlah Karyawan Tiap-Tiap Departemen	10
Tabel 1.7 Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	12
Tabel 1.8 Hasil Evaluasi Aplikasi EDMS dan MDE	13
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1 Operasional Konsep EDMS	63
Tabel 3.2 Operasional Konsep Komitmen Organisasi.....	63
Tabel 3.3 Operasional Konsep Kepuasan Kerja	64
Tabel 3.4 Operasional Konsep Kinerja Karyawan	64
Tabel 3.5 Jawaban dan Skor Penelitian	68
Tabel 3.6 Matrik Korelasi Antar Dimensi	83
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi	83
Tabel 4.1 Level Jabatan	88
Tabel 4.2 Status Karyawan	88
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	93
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Masa Kerja	94
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Jabatan	95
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4.8 Responden Terhadap Variabel EDMS	97
Tabel 4.9 Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	97
Tabel 4.10 Responden Terhadap Kepuasan Kerja	98
Tabel 4.11 Responden Terhadap Kinerja Karyawan	99
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel EDMS	100
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	101

Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	101
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	102
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	105
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis	109
Tabel 4.19 Hasil Uji F	111
Tabel 4.20 Korelasi Antar Dimensi	112



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Pra Penelitian	138
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran 3. Karakteristik Responden	142
Lampiran 4. Validitas dan Reliabilitas	161
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	170
Lampiran 6. Matrik Korelasi Antar Dimensi	172

