

**PENGARUH STRES KERJA DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN
TENDER PT STEP OILTOOLS**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta**



Nama : Dina Cristiani

NIM : 43113110505

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

i

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dina Cristiani
NIM : 43113110505
Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Agustus 2016



Dina Cristiani
NIM: 43113110505

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dina Cristiani
NIM : 43113110505
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Semangat Kerja terhadap
Kinerja Karyawan pada Departemen Tender PT Step

Tanggal Lulus Ujian :
Oiltools

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Hesti Maheswari SE. M.Si

Tanggal: 3/9 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA

Tanggal: 3/9 2016



M. Rizki Sadikin, MBA

Tanggal: 30/8 2016

Ketua Program Studi,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 3/9 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia, rahmat dan pertolongan-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Tender PT.Step Oiltools” dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Fakultas Ekonomi program studi S – 1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan dan pengolahan data, penyajian isi, maupun standar penulisan. Maka dari itu, sebelum menginjak pada bab pertama dan seterusnya, penulis ingin terlebih dahulu mengucapkan rasa terima kasih, kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Ariessetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr.Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Ibu Hesti Maheswari, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan

bimbingan, pengarahan, dan konsultasi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Semua Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses perkuliahan
6. Bapak – Ibuku tersayang terima kasih untuk bantuan materil dan moril yang diberikan selama ini serta doanya yang setiap hari mengiringi hari-hariku. Buat kakak ku thanks for everything.
7. Manajemen PT Step Oiltools tempat dimana penulis bekerja serta atas izin bagi penulis untuk melakukan penelitian. Dan teman – teman di PT Step Oiltools yang membantu dalam penelitian, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Dan semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu namun telah banyak membantu dalam segala hal.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis,

Dina Cristiani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Stres.....	9
a. Pengertian Stres	9
b. Stres Kerja.....	10
3. Semangat Kerja.....	15
a. Pengertian Semangat Kerja	15
b. Faktor Semangat Kerja.....	16
4. Kinerja	19
a. Pengertian Kinerja	19
b. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	20
c. Penilaian Kinerja Karyawan.....	21
5. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawa.....	24
6. Hubungan Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan	25
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Rerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi dan Operasionalisasi Variable	29
D. Populasi dan Sample Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37

F. Metode Analisis Data	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Heteroskedastisitas	40
c. Uji Multikolinearitas	41
4. Analisis Regresi Berganda	41
5. Uji Hipotesis	42
a. Uji F	42
b. Uji T	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Tempat dan Waktu Penelitian	45
2. Sejarah Singkat PT Step Oiltools	45
3. Visi & Misi PT Step Oiltools	47
4. Nilai-Nilai Inti	47
5. Struktur Organisasi PT Step Oiltools	49
B. Karakteristik Profil Responden	50
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
D. Hasil Uji Kualitas Data	58
1. Hasil Uji Validitas	58
2. Hasil Uji Reliabilitas	60
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
1. Hasil Uji Normalitas	61
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
3. Hasil Uji Multikolonieritas	65
4. Analisis Regresi Berganda	65
F. Hasil Uji Hipotesis	68
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual	68
G. Pembahasan	70

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA	74
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
Tabel 1.1 Gejala-Gejala Stres Kerja Karyawan	3
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel Stres Kerja	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel Semangat Kerja	34
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 4.2 Usia Responden	51
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	52
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	53
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Indikator Stres Kerja	54
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Indikator Semangat Kerja	55
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Indikator Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Semangat Kerja.....	59
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Indikator Semangat Kerja	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	65
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Berganda	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.16 Hasil Uji T	68

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran Teoritis	27
Gambar 3.1 Kurva Hipotesis	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Step Oiltools	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	62
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	75
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Penelitian Variabel Stres Kerja, Semangat Kerja & Variable Kinerja Karyawan.....	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA