

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Kinerja Karyawan	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
c. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	22
d. Metode Penilaian Kinerja Karyawan	24
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	25
3. Komitmen Organisasi	26
a. Pengertian Komitmen Organisasi	26
b. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	27

c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	29
d.	Bentuk Komitmen Organisasi	31
4.	Kepemimpinan Transaksional	32
a.	Pengertian Kepemimpinan Transaksional	32
b.	Prinsip-prinsip yang Harus Dipegang Seorang pemimpin	33
c.	Pengertian Kepemimpinan Transaksional	35
d.	Teori Kepemimpinan Transaksional	
e.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	37
f.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional	38
5.	Stres Kerja	39
a.	Pengertian Stres Kerja	39
b.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja	40
c.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	41
d.	Cara Mengelola Stres	42
6.	Penelitian Terdahulu	44
B.	Pengembangan Hipotesis	52
1.	Kerangka Konseptual	52
2.	Hubungan Antar Variabel	53
a.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	53
b.	Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan	54
c.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
BAB III	METODE PENELITIAN	56
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	56
B.	Desain Penelitian	56
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	57
1.	Definisi Variabel	57
2.	Operasionalisasi Variabel	63
D.	Skala Pengukuran Variabel	68
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	68
1.	Populasi Penelitian	68
2.	Sampel Penelitian	69
F.	Metode Pengumpulan Data	69
G.	Metode Analisis Data	70
1.	Analisis Deskriptif	70
2.	Uji Instrumen	71
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	73
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	73
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
c.	Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	77
	A. Gambaran Umum Perusahaan	77
	B. Statistik Deskriptif	78
	1. Deskripsi Responden	78
	2. Deskripsi Variabel	83
	C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	90
	1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	90
	2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	102
	D. Pembahasan Hasil Penelitian	107
	1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	107
	2. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan	108
	3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	109
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	111
	A. Simpulan	111
	B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN		118