

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURN OVER INTENTION*  
PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK

(Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik Trisno Adams dan Rekan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Nama : Nina Nurfadilah

Nim : 43113110068

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUABUANA

JAKARTA

2017

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nina Nurfadilah

NIM : 43113110068

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 25 September 2017



Nina Nurfadilah

Nim 43113110068

## LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nina Nurfadilah  
NIM : 43113110068  
Program Studi : Manajemen SI  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turn Over Intention* pada Kantor Akuntan Publik  
Tanggal Ujian Skripsi : 05 Oktober 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



**Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.Si**

Tanggal : 11/10/17



**Tri Wahyono, SE.M.M**

Tanggal: 11-10-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen

Ketua Program Studi S1



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**

Tanggal : 21/10/17



**Dudi Permana, MM., Ph. D**

Tanggal : 14/10-2017

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul : **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada Kantor Akuntan Publik”** .

Skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Dan penulis sangat berterimakasih kepada Dr. Ir. Anik Herminingsih, Msi selaku dosen pembimbing, dan penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ir. Yenon Orsa, MT, selaku Direktur Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Strata 1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Strata 1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Pimpinan dan seluruh KAP Trisno Adams dan Rekan yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.

7. Ibu/ Bapak Seluruh Dosen pengajar Universitas Mercu Buana.
8. Ibu dan Bapak (orang tua) yang selalu memberi do'a, support dan motivasi selama ini.
9. Teman-teman seperjuang di Universitas Mercu Buana yang selama memberikan kenangan manis, solidaritas kepada penulis baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Dan Oki sebagai orang yang selama ini dan setiap hari selalu mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa datang. Semoga skripsi ini dengan segala kekurangannya akan mampu memberikan sumbangsih sekecil apapun untuk diterapkan dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya serta dapat bermanfaat sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan

Jakarta, 5 Oktober 2017

Nina Nurfadilah

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTRESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen SDM .....	11
2. Kepuasan Kerja .....	12
a. Pengertian kepuasan kerja .....	12
b. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	14
c. Dimensi kepuasan kerja .....	15
d. Hubungan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi .....	17
e. Hubungan kepuasan kerja dengan <i>turnover intention</i> .....	17
3. Komitmen Organisasi .....	18
a. Pengertian komitmen organisasi .....	18
b. Faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi .....	19
c. Kategori komitmen organisasi .....	20
4. <i>Turn Over Intention</i> .....	21
a. Pengertian <i>turnover intention</i> .....	21
b. Faktor yang mempengaruhi <i>turnover intention</i> .....	23

c. Indikator <i>turnover intention</i> .....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Rerangka Pemikiran .....	32
D. Hipotesis .....	33

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Operational Variabel .....	34
1. Variabel bebas .....	35
2. Variabel terikat .....	35
D. Populasi dan Sampel .....	37
1. Populasi .....	37
2. Sampel .....	38
E. Skala Pengukuran .....	38
F. Metode Pengumpulan Data .....	39
1. Kuisisioner .....	40
2. Dekumentasi .....	40
G. Uji Instrumen .....	40
1. Uji Validitas .....	40
2. Uji Reliabilitas .....	41
H. Uji Asumsi Klasik .....	42
1. Uji Normalitas .....	42
2. Uji Multikolinearitas .....	43
3. Uji Heteroskedastisitas .....	43
I. Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
J. Uji Hipotesis.....	45
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
2. Uji Ketetapan Model (uji F) .....	46
3. Uji secara persial (uji statistik t).....	46

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan .....	48
B. Karakteristik Responden .....	50
C. Statistik Deskriptif .....	53
D. Uji Instrument .....	54
1. Uji Validitas .....	54
a. Uji validitas variabel <i>Turn Over Intentio</i> .....	55
b. Uji validitas variabel Kepuasan Kerja .....	56
c. Uji validitas variabel Komitmen Organisasi .....	57
2. Uji reliabilitas .....	58

E. Uji Asumsi Klasik .....	59
1. Uji Normalitas .....	59
2. Uji Multikolinearitas .....	61
3. Uji Heterokedastisitas .....	62
F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
G. Uji Hipotesis .....	65
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	66
3. Uji secara persial (Uji Statistik T) .....	67
H. Pembahasan .....	69
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turn Over Intention</i> .....	69
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turn Over Intention</i> .....	70

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	72
B. Saran .....	72

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
-----------------------------	----

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover Karyawan 2013 s/d 2016 .....	3
Tabel 1.2	Pra-riset Kuisisioner 10 Responden .....	6
Tabel 3.1	Definisi Operasional Turn Over Intention.....	36
Tabel 3.2	Definisi Operasional Kepuasan kerja .....	36
Tabel 3.3	Definisi Operasional Komitmen Organisasi.....	37
Tabel 3.4	Skala Pengukuran Likert .....	39
Tabel 4.1	Hasil Karakteristik Responden .....	51
Tabel 4.2	Hasil Statistika Deskriptif Penelitian 53 .....	53
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turn Over Intention</i> .....	55
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja.....	56
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4.6	Hasil Uji Realiablitas .....	58
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 4.9	Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
Tabel 4.11	Hasil Uji Statistik F .....	66
Tabel 4.12	Hasil Uji Statistik T.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran Teoritis .....	32
Gambar 4.1	Grafik <i>Normal Probabilty Plots</i> .....	60
Gambar 4.2	Grafik <i>Scatter Plots</i> .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rekapitulasi Karakteristik Responden .....	84
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Kuisisioner .....	86
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Profil Responden .....	92
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabel .....	94
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas .....	95
Lampiran 6	Hasil Uji <i>Kolmogorov-smirnov</i> .....	96
Lampiran 7	Hasil Uji Multikolienearlitas .....	97
Lampiran 8	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	98
Lampiran 9	Hasil Uji F .....	99
Lampiran 10	Hasil Uji T .....	99
Lampiran 11	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	100
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	101
Lampiran 13	Hasil uji Validitas Komitmen Organisasi .....	105
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas <i>Turn Over Intention</i> .....	109
Lampiran 15	R Tabel.....	110
Lampiran 16	F Tabel .....	111
Lampiran 17	T Tabel.....	112