

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	10

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN

#### DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	12
2. <i>Servant Leadership</i> .....	17
3. Kepribadian .....	23
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	29
5. Kinerja .....	33
B. Penelitian Terdahulu .....	37
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	42

### BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
1. Waktu Penelitian .....	46
2. Tempat Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian .....	46
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	47
D. Skala Pengukuran .....	50
E. Populasi dan Sampel .....	51

1. Populasi .....	51
2. Sampel .....	51
F. Teknik Pengumpulan Data .....	52
G. Metode Analisis Data .....	53
H. <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
B. Statistik Deskriptif .....	60
C. Deskriptif Jawaban Responden .....	63
1. Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	65
2. Variabel Kepribadian .....	66
3. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	67
4. Kinerja Karyawan .....	68
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	69
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	69
a. <i>Convergent Validity</i> .....	69
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	73
c. <i>Average Extracted Variance</i> (AVE) .....	74
d. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	75
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	76
a. Nilai R-Square .....	76
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	77
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	77
E. Pembahasan .....	80
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	83
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	86
<b>LAMPIRAN</b> .....	90