

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPERIBADIAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT PRIMA
KARYA SARANA SEJAHTERA (PKSS)**

SKRIPSI



Nama : Suko Rilo Utomo

NIM : 43113010175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPERIBADIAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT PRIMA
KARYA SARANA SEJAHTERA (PKSS)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Suko Rilo Utomo
NIM : 43113010175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**