

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Omset Harian Laundry Spore	5
Tabel 1.2. Omset Harian Laundry Spore	6
Tabel 1.3. Keluhan Pelanggan Laundry Spore Tahun 2016	8
Tabel 2.1. Penelitain Terdahulu	41
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 3.2. Instrumen Skala Likert.....	51
Tabel 3.3. Metode Pengumpulan Data	53
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berlangganan.....	59
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	60
Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan	61
Tabel 4.4. Karakteristik berdasarkan Alasan Menggunakan Laundry	62
Tabel 4.5. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Harga	63
Tabel 4.6. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan	64
Tabel 4.7. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kualitas Inovasi	64
Tabel 4.8. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Pelanggan.....	65
Tabel 4.9. Outer Loading	67
Tabel 4.10. <i>Average Variance Extracted</i>	69
Tabel 4.11. <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 4.12. <i>Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4.13. R-Square.....	71
Tabel 4.14. Pengujian Hipotesis Pertama	74
Tabel 4.15. Pengujian Hipotesis Kedua	75
Tabel 4.16. Pengujain Hipotesis Ketiga.....	75