

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Sudibyو  
NIM : 43112120388  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Inovasi  
Terhadap Kepuasan Pelanggan  
(Studi kasus pada Pelanggan Spore Laundry )

Tanggal Lulus Ujian : 22 Januari 2019

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

  
Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE., MM.

  
M. Rizki Sadikin, BBA., MBA.

Tanggal :

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi  
S-1 Manajemen,

  
Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., CIPSAS.

  
Dudi Permana, Ph.D.

Tanggal :

Tanggal :