

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN
INOVASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi kasus pada Pelanggan Spore Laundry)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ahmad Sudibyo

Nim : 43112120388

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019