

## DAFTAR TABEL

1.1	KPI bengkel Auto 2000 Puri Kembangan .....	3
1.2	Perhitungan <i>performance</i> teknisi tahun 2017 .....	6
1.3	Komposisi <i>unit entry</i> kendaraan .....	7
1.4	Kontribusi pekerjaan ganti oli terhadap pekerjaan GR.....	9
1.5	Kontribusi pekerjaan ganti oli terhadap pekerjaan GR.....	10
1.6	Detail CSL <i>service</i> bulan Mei 2017.....	10
1.7	Detail CSL <i>service</i> bulan Juli 2017 .....	11
1.8	Detail CSL <i>service</i> bulan Oktober 2017 .....	11
2.1	Penelitian terdahulu .....	38
3.1	Definisi operasional variabel .....	45
3.2	Menghitung <i>selected operating time</i> .....	47
4.1	Perhitungan waktu proses penerimaan pelanggan .....	63
4.2	Hasil rekapitulasi identifikasi waste .....	64
4.3	Rekapitulasi uji keseragaman data proses penggantian oli.....	68
4.4	Rekapitulasi uji kecukupan data proses penggantian oli .....	69
4.5	Rekapitulasi seluruh aktifitas .....	70
4.6	Rekapitulasi waktu siklus aktifitas pada proses penggantian oli.....	71
4.7	Identifikasi aktifitas pada proses penggantian oli.....	72
4.8	Hasil perhitungan jumlah raking tiap jenis <i>waste</i> .....	74
4.9	Hasil penentuan bobot .....	75
4.10	Hasil perhitungan raking.....	76
4.11	Hasil perhitungan bobot.....	77
4.12	Menentukan <i>rootcause</i> menggunakan <i>5whys</i> .....	79
4.13	Menentukan ide perbaikan.....	80

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA