

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“MEMINIMALISASI WASTE OF TIME PADA PROSES PENGGANTIAN OLI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *LEAN SERVICE* (Studi Kasus pada Auto 2000 Puri Kembangan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton, S.psi, MM, CHRMP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kuasa ALLAH SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, Mc selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr.Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Bapak Dudi Pernama, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
5. Bapak Halim dan Ibu Mujiyati selaku orang tua penulis yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini karena sangat bermanfaat bagi penulis, pembaca dan penelitian selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juli 2019

Nur ali