

**MEMINIMALISASI *WASTE OF TIME* PADA PROSES SERVIS
PENGANTIAN OLI DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*LEAN SERVICE***

(Studi Kasus Pada Bengkel Toyota, Auto 2000 Puri Kembangan)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Nur ali

NIM : 43112120127

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019

i